

December 2003 – Nr. 26

# FOCUS



Driemaandelijks tijdschrift

Betrouwbare zorg

De fusie in de praktijk

Het artsencorps van AZ Sint-Lucas

Nieuwe fusie, nieuw masterplan

Ook als grote organisatie flexibel en alert blijven



azsint-lucas

## INHOUD



2

## COLOFON

Focus is het driemaandelijks  
tijdschrift van vzw AZ Sint-Lucas  
& Volkskliniek.

Campus Sint-Lucas  
Groenebriel 1, 9000 Gent  
Tel. 09-224 61 11 – Fax 09-224 61 10  
info@azstlucas.be

Campus Volkskliniek  
Tichelrei 1, 9000 Gent  
Tel. 09-224 56 11 – Fax 09-224 56 10  
info@volkskliniek.be

Redactie:  
Filip Decruynaere  
Groenebriel 1, 9000 Gent  
Tel. 09-224 61 23  
filip.decrunyaere@azstlucas.be

Verantwoordelijke uitgever:  
dr. Hugo Dierckxsens  
Groenebriel 1, 9000 Gent

Redactiecomité:  
P. Cambier, R. Coddens, T. Colle,  
A. Clement, P. De Baere, P. Degadt, H.  
Dierckxsens, G. Hollanders,  
D. Maes, E. Merchiers, W. Pauwels,  
M. Troch, G. Van den Abeele.

Foto's:  
F. Erkens

Vormgeving:  
dotplus

- 3 Editoriaal  
Betrouwbare zorg
- 4 De fusie in de praktijk
- 5-8 Nieuwe telefoonnummers campus Volkskliniek  
Het artsencorps van AZ Sint-Lucas
- 9 Nieuwe fusie, nieuw masterplan
- 10-11 Reorganisatie is geen doel op zich  
Ook als grote organisatie flexibel en alert blijven
- 12 Betrouwbare zorg

EDITORIAAL

## Betrouwbare zorg



Peter Degadt

3

Dat AZ Sint-Lucas en AZ Volkskliniek zouden fusioneren, stond in de sterren geschreven. Twee ziekenhuizen in hartje Gent, op een afstand van nauwelijks honderd meter: dat kan je in tijden van krapte en een onbetaalbaar wordende gezondheidszorg niet verantwoorden. Samenwerken was de boodschap en samenwerken doén we! Vandaag staan we er. Eén ziekenhuis, één naam, één missie.

Vraagt u mij om die missie in twee woorden samen te vatten, dan kies ik zonder aarzelen voor betrouwbare zorg. Klinkt het wat bescheiden? Kan best. We willen ook helemaal niet de grootste, de sterkste of de machtigste worden. Wij gaan honderd procent voor wat onze *core business* is en blijft: betrouwbare zorg. Blijven we er even stil bij staan, dan blijkt het overigens helemaal niet zo'n bescheiden doelstelling.

Betrouwbare zorg betekent dat we het vertrouwen van onze patiënten waard willen zijn. En de patiënt is, meestal terecht, veeleisend. Zowel op het medische vlak als op het gebied van de zorg wil hij optimaal geholpen worden. In een vriendelijke omgeving bovendien, met alle comfort wat kamers, maaltijden en dienstverlening betreft. De patiënt wil dat we tijd voor hem maken, dat we op administratief, sociaal, organisatorisch en communicatief vlak kwaliteit bieden, dat zijn factuur klopt. De patiënt mag op ons rekenen.

Betrouwbare zorg willen we ook voor de huisartsen en de andere spelers in de gezondheidszorg hard maken. De huisarts rekent erop dat zijn patiënt de aandacht, de behandeling en de zorg krijgt die hij verdient. De huisarts verwacht een goede communicatie met zijn collega's specialisten, met de dienst opname en met de spoedgevallendienst. Er is al heel wat gerealiseerd op dat vlak, maar in 2004 steken we nog een tandje bij. De communicatie wordt een absolute prioriteit. U mag er ons op afrekenen.

Betrouwbare zorg heeft ook met organisatie te doen. We willen een ziekenhuis op mensenmaat blijven, waar beslissingen dicht bij de werkvloer genomen worden. We willen soepel inspelen op nieuwe mogelijkheden, nieuwe vragen. We willen de patiënt in het middelpunt. Klinische paden, multidisciplinaire centra, de reorganisatie van het ziekenhuis in zorggroepen: het zijn méér dan mooie woorden.

Tot slot graag nog een woordje over de naam en het logo. Om zotte kosten te vermijden en om de continuïteit te beklemtonen, kiezen we ervoor om géén nieuwe naam voor het fusieziekenhuis door te voeren. Spreek dus maar gewoon van AZ Sint-Lucas\*. Wilt u een bepaalde campus aanduiden, dan hebben we het over campus Volkskliniek of campus Sint-Lucas. Het nieuwe logo symboliseert de patiënt die we met zorg, met deskundigheid en met warmte omgeven.

Rest mij u allen een vruchtbaar en voorspoedig nieuw jaar toe te wensen, met ruimte voor nieuwe ideeën, nieuwe ontmoetingen, nieuwe energie. Wat ons betreft, kan u er alvast op rekenen!

Peter Degadt,  
Algemeen directeur

*\* Alleen als het héél officieel en deftig moet, schrijven we vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek.*

# De fusie in de praktijk

4



Het eindplaatje is duidelijk. Op campus Sint-Lucas komen de acute diensten, met de zware apparatuur en de spoedgevallendienst. Campus Volkskliniek daarentegen zal de dagkliniek huisvesten, de dienst geriatrie, de dienst met revalidatie, de chronische diensten en een aantal multidisciplinaire (ambulante) programma's: pijncentrum, DBC-rugschool,...

Zover zijn we echter nog niet. Rekening houdend met de bouwwerken (het masterplan) op campus Sint-Lucas, met de capaciteit van de operatiekwartieren, met de indeling in zorggroepen en met een optimale benutting van de bedden capaciteit, wordt in verschillende stappen naar het eindplaatje toe gewerkt. Voor 2004 staan al een aantal belangrijke verschuivingen gepland.

Tegen uiterlijk halfweg maart 2004 zullen enkele verhuisbewegingen plaatsvinden.

De spoedgevallendienst wordt volledig op campus Sint-Lucas gecentraliseerd. De huidige spoedgevallendienst op campus Volkskliniek wordt gesloten.

De dienst intensieve zorg komt helemaal naar campus Sint-Lucas. Op campus Volkskliniek blijven evenwel een aantal bedden met *verhoogd toezicht*.

Alle internisten (campus Sint-Lucas en campus Volkskliniek) hospitaliseren hun patiënten in campus Sint-Lucas, op de afdeling van hun specialisme.

Twee afdelingen geriatrie verhuizen van campus Sint-Lucas naar campus Volkskliniek. In Sint-Lucas blijft echter nog een geriatrie afdeling bestaan, waar onder meer patiënten terecht kunnen die via de spoedgevallendienst opgenomen worden.

De daghospitalisatie en de shortstay van de dienst oftalmologie verhuist helemaal naar campus Volkskliniek, die van de diensten heelkunde en plastische chirurgie gedeeltelijk.

De dienst orthopedie gaat op beide campussen werken.

De DBC-rugschool verhuist van campus Sint-Lucas naar campus Volkskliniek, waar ook het cardiaal revalidatiecentrum een plaats krijgt.

Bij dit alles wordt erop toegezien dat er zo weinig mogelijk patiëntenvervoer georganiseerd moet worden. Daarom zal de dienst medische beeldvorming een voldoende aanwezigheid in campus Volkskliniek voorzien voor de meest courante toepassingen. Ook de verschillende disciplines organiseren zich om op campus Volkskliniek de vereiste medische dienstverlening te blijven garanderen, zodat gehospitaliseerde patiënten in de eigen campus terecht kunnen voor diagnostisch onderzoek.

In het maart-nummer van Focus houden wij u verder op de hoogte.

F.D.





NIEUWE TELEFOONNUMMERS CAMPUS VOLKSKLINIEK

## Het artsencorps van AZ Sint-Lucas

Een fusie zorgt voor een aantal praktische aanpassingen.

Zo krijgen alle artsen die hun secretariaat of consultaties op campus Volkskliniek houden (of hielden), op 1 januari 2004 een nieuw telefoonnummer. Ook de andere telefoonnummers op campus Volkskliniek veranderen. De 09/235-nummers wijzigen in 09/224-nummers.

De "oude" 09-235-nummers van campus Volkskliniek blijven nog een hele tijd actief, zodat de overgang rimpelloos kan verlopen. Het is echter aangewezen om nu al de nummers in uw persoonlijke telefoon-gids of in uw agenda aan te passen.

In het overzicht van het artsencorps AZ Sint-Lucas op pagina 6, 7 en 8 zijn de telefoonnummers voor campus Volkskliniek al aangepast!

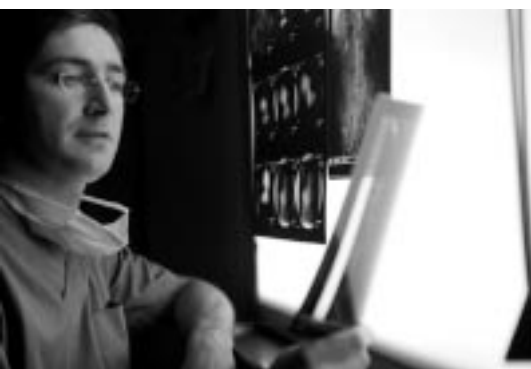
### Campus Sint-Lucas

Onthaal: 09-224 61 11  
Opnamedienst: 09-224 61 61

### Campus Volkskliniek

Onthaal: 09-224 56 11  
Opnamedienst: 09-224 61 60

>>





&gt;&gt;

6

## >> Groep heelkunde

### Algemene en abdominale heelkunde

Dr. Marc Kint	09-224 64 20
Dr. Thierry Onghena	09-224 64 20
Dr. Peter Van de Walle	09-224 64 25
Dr. Christiaan Van Loon	09-224 64 20
Dr. Luc Van Outryve	09-224 64 25
Dr. Ludovic Vereecken	09-224 64 20
Dr. Edwin Bauwens	09-224 64 24

### Thorax- en vaatheelkunde

Dr. Filip Ameye	09-224 64 20
Dr. Yves Blomme	09-224 64 20
	09-224 64 25
Dr. Christiaan Van Loon	09-224 64 20

### Neurochirurgie

Dr. Giovanni Alessi	09-224 65 20
Dr. Henri Colle	09-224 65 20
Dr. Luc De Waele	09-224 65 20
Dr. Bob D'Haen	09-224 65 20
Dr. Bobby Noens	09-224 65 20

### Neus-, keel- en oorziekten

#### Hoofd- en halsheelkunde

Dr. Tom Cammaert	09-224 65 40
	09-224 65 41
Dr. Geert De Vos	09-224 65 40
	09-224 65 41
Dr. Philippe Heylbroeck	09-224 65 40
	09-224 65 41
Dr. Sabine Leperque	09-224 54 77
Dr. Rose Anne Mussche	09-224 54 77
Dr. Christophe Vanclooster	09-224 65 40
	09-224 65 41
Dr. Paul vander Eecken	09-224 65 40
	09-224 65 41

### Oogheelkunde

Dr. Leslie Decq	09-224 54 60
Dr. Fernand De Wilde	09-224 65 80
Dr. Jean-Remy Le jeune	09-224 65 81
Dr. Jan Poelman	09-224 65 80
	09-224 54 60

Dr. Pierre Schauwvlieghe	09-224 65 80
Dr. Fabienne Van Den Berghe	09-224 65 80
Dr. Rudy Van Hijfte	09-224 65 81
Dr. Jean van Laethem	09-224 65 81
Dr. Steven Van Slycken	09-224 54 60
Dr. Guy Vereecken	09-224 65 80
	09-224 54 60

### Orthopedie

Dr. Marc Coetsier	09-224 65 90
Dr. Jan Criel	09-224 65 90
Dr. Philippe Croene	09-224 65 91
Dr. Carlos De Wandel	09-224 65 91
Dr. Piet Libbrecht	09-224 65 90
Dr. Philippe Schietse	09-224 65 84
Dr. Johan Van Lerbeirghe	09-224 65 84
Dr. Philippe Verjans	09-224 65 84
Dr. Philippe Verniers	09-224 65 90

### Plastische, reconstructieve en esthetische heelkunde

Dr. Anne Anseeuw	09-224 66 10
Dr. Frédéric Heintz	09-224 66 11
Dr. Patrick Tonnard	09-224 66 12
Dr. Patrick Verlende	09-224 66 09
Dr. Alexis Verpaele	09-224 66 08

### Stomatologie, mond-, kaak-, en aangezichtsheelkunde

Dr. Luc Cesteleyn	09-224 66 45
Dr. Frank De Wolf	09-224 66 46

### Mond- en tandziekten

Lic. Carlos Meiresonne	09-224 54 20
Lic. Olivier Navez	09-224 54 20
Lic. Jean-François Proot	09-224 54 20
Lic. Marc Van Der Poorten	09-224 54 20
Lic. Guido Vereecken	09-224 54 20
Lic. Patrick Vuylsteek	09-224 54 20

### Urologie, andrologie en steenkliniek

Dr. Jacky Gillis	09-224 66 50
Dr. Dirk Maes	09-224 66 50
Dr. Luc Merckx	09-224 66 50
Dr. Yves Ringoir	09-224 54 50

## >> Inwendige ziekten

### Endocrinologie

Dr. Stany Haemers	09-224 63 58
Dr. Christl Tuytens	09-224 63 57

### Geriatric

Dr. Stany Haemers	09-224 63 58
Dr. Rudy Heye	09-224 63 76
Dr. Han Martens	09-224 65 60
Dr. Hendrik Pennoit	09-224 54 93

### Hart- en vaatziekten

Dr. Pierre Cambier	09-224 64 00
Dr. Roland Claeys	09-224 64 01
Dr. Geert Hollanders	09-224 64 01
Dr. Jan Nimmegeers	09-224 64 00
	09-224 64 01
Dr. Jean-Pierre Van Durme	09-224 64 00
Dr. Hans Vandekerckhove	09-224 64 00
	09-224 64 01
Dr. Hugues Verloove	09-224 54 30
Dr. Lena Versée	09-224 64 01

### Cardiale revalidatie

Dr. Hans Vandekerckhove	09-224 64 00
	09-224 64 01

### Huidziekten

Dr. Daniëlle De Brauwere	09-224 64 26
Dr. Laurence Dierckxsens	09-224 54 70
Dr. Donald Ongenaë	09-224 64 26

### Longziekten

Dr. Birgitte Janssens	09-224 54 10
Dr. Dirk Ommeslag	09-224 64 70
Dr. Ann Verpeut	09-224 64 70
Dr. André Verstraeten	09-224 64 70

### Maag-, darm- en leverziekten

Dr. Ercan Cesmeli	09-224 54 90
Dr. Rudolf Hendrix	09-224 64 80
	09-224 64 81
Dr. Frank Hublé	09-224 54 90
Dr. André Mast	09-224 64 80
	09-224 64 81
Dr. Johan Van Ongeval	09-224 64 80
	09-224 64 81

Dr. Walter Pauwels	09-224 64 80
	09-224 64 81
Dr. Vincent Van Maele	09-224 64 80
	09-224 64 81

### Neurologie - psychiatrie

Dr. Michel Ampe	09-224 65 31
Prof. dr. Jan De Bleecker	09-224 65 30
Dr. Robert De Potter	09-224 65 31
Dr. Anita Gillard	09-224 54 80
Dr. Lutgard Goossens	09-224 65 31
Dr. Guy Van den Abeele	09-224 65 30
Dr. Philippe Van Ooteghem	09-224 54 80
Dr. Mia Vantomme	09-224 54 80
Dr. Caroline Vogels	09-224 65 30

### Neurologie - bewegingsstoornissen

Dr. Chris van der Linden	09-224 65 28
--------------------------	--------------

### Nierziekten en dialyse

Dr. Marc De Clippele	09-224 65 50
Dr. Jan Donck	09-224 65 50
Dr. Jozef Hilderson	09-224 65 50
Dr. Christl Tuytens	09-224 63 57
Dr. Anne Wauters	09-224 65 50

### Reumatologie

Dr. Christine Ackerman	09-224 66 40
Dr. Xavier Janssens	09-224 66 40
Dr. Hilde Luyten	09-224 54 40

## >> Kinderziekten

### Algemene kinderziekten

Dr. Heidi Capiou	09-224 64 30
Dr. Martine De Wit	09-224 64 31
Dr. Sofie Deman	09-224 54 13
Dr. Dirk Dhondt	09-224 64 35
Dr. Sabine Gerniers	09-224 64 31
Dr. Kathleen Hunninck	09-224 64 30
Dr. Veerle Staelens	09-224 54 13
Dr. Lucas Verbist	09-224 64 32

### Kinderneurologie

Dr. Herman Willekens	09-224 64 40
----------------------	--------------



&gt;&gt;

## >> Medisch-technische diensten

### Anatomo-pathologie

Dr. Elisabeth Bekaert	09-224 63 30
Dr. Marie-Emilie Hermans	09-224 63 30
Dr. Joke Van Aken	09-224 63 30

### Anesthesie en reanimatie

Campus Sint-Lucas	09-224 61 11
Campus Volkskliniek	09-224 53 90

Dr. Per-Sigurd Bilback  
Dr. Peter Capiou  
Dr. Martine Casteels  
Dr. Elisabeth Coenen  
Dr. Jean-Claude De Mey  
Dr. Margareta Debrock  
Dr. Ludwig Deruyck  
Dr. Dorothée De Schryver  
Dr. Bruno De Turck  
Dr. Kris Leleu  
Dr. Gert Lerno  
Dr. David Logé  
Dr. Patrick Mermans  
Dr. Christel Mestach  
Dr. Peter Muller  
Dr. Dirk Rijckaert  
Dr. Josephina Segers  
Dr. Martine Van Bastelaere  
Dr. Herbert Van Craeyvelt  
Dr. Filip Van De Sompele  
Dr. Johnny Vanderheeren  
Dr. Birgitte Vangehuchten

### Fysische geneeskunde en revalidatie

Dr. Marc Anciaux	09-224 54 40
Dr. Peter De Rycke	09-224 63 60
Dr. Hilde Luyten	09-224 54 40
Dr. Nicole Vanderstraeten	09-224 63 61
Dr. Serge Van de Voorde	09-224 63 60
Dr. Luc Weynants	09-224 63 61

### Laboratorium

Dr. Bart Denolf	09-224 64 45
Ap. Hendrik De Puydt	09-224 64 45
Dr. Henk Louagie	09-224 64 45
Dr. Jos Van Acker	09-224 64 45
Dr. Anne-Marie Van den Abeele	09-224 64 45

### Medische beeldvorming

Campus Sint-Lucas	09-224 64 90
Campus Volkskliniek	09-224 54 36
CT-afspraken	09-224 51 21
MR-afspraken	09-224 65 71
Angio-afspraken	09-224 64 95

Dr. Frank Cottenie  
Dr. Christophe de Bergueyck  
Dr. Frédéric Delens  
Dr. Dirk Dewilde

Dr. Bart De Witte  
Dr. Hendrik Fransen  
Dr. Guy Gildemyn  
Dr. Marc Lemmerling  
Dr. Bart Maes  
Dr. Ingrid Tobback

### Nucleaire geneeskunde - botdensitometrie

Dr. Marianne Lippens	09-224 66 22
Dr. Monique Troch	09-224 66 22

### Pijnkliniek

Dr. David Logé	09-224 50 19
Dr. Jan Maeyaert	09-224 50 19

### Radiotherapie, oncologie en hematologie

Dr. Jacky Botterman	09-224 66 20
Dr. Frank Bouttens	09-224 66 20
Dr. Marjan Petrick	09-224 66 20
Dr. Ilse Vanhoutte	09-224 66 20

### Spoedgevallendienst

Dr. Hervé De Mulder-Huleux	09-224 55 50
Dr. Eric De Reu	09-224 55 50
Dr. Bruno De Turck	09-224 55 50
Dr. Bieke De Wilde	09-224 55 50
Dr. Muriel Doms	09-224 55 50
Dr. Bernard Joos	09-224 55 50
Dr. Bart Maes	09-224 55 50
Dr. Marc Ringoir	09-224 55 50

### Sportgeneeskunde

Dr. Marc Anciaux	09-224 54 40
Dr. Peter De Rycke	09-224 63 60
Dr. Paul Schuermans	09-224 66 42
Dr. Serge Van de Voorde	09-224 63 60
Dr. Luc Weynants	09-224 63 61

### Gynaecologie en verloskunde

Dr. Sandra Balliu	09-224 54 50
Dr. Catherine Begin	09-224 63 80
Dr. Geert Debruyne	09-224 63 81
Dr. Herman De Gezelle	09-224 63 87
Dr. Henk Loobuyck	09-224 63 82
Dr. Ingrid Martens	09-224 63 80
Dr. Erik Merchiers	09-224 63 80
Dr. Alexandra Onghena	09-224 63 80
Dr. Kris Van der Heyden	09-224 63 93
Dr. Chris Vereecke	09-224 63 80
Dr. Marc Verpoest	09-224 63 82
Dr. Marc Volckaert	09-224 63 80
Dr. Toto Wirawan	09-224 54 50
Dr. Leyla Yüksel	09-224 54 50
	09-224 63 80
Dr. René Zweers	09-224 63 80

### Vruchtbaarheidscentrum

Dr. Tom Coetsier	09-224 63 80
------------------	--------------



## Nieuwe fusie, nieuw masterplan

9

In 1996 werd door de fuserende ziekenhuizen AZ Sint-Vincentius en AZ Heilige Familie een masterplan ingediend bij de subsidiërende overheid. Een masterplan vertelt de beoogde evolutie van de terreinen, gebouwen en uitrusting, in relatie tot het zorgstrategisch plan, over een periode van 10 jaar. Dan dus tot 2006. De basisprincipes van dit masterplan blijven nog steeds overeind.

Eén van de belangrijkste uitgangspunten was de flexibiliteit van de gebouwen. Gezien de snelle evolutie van de geneeskunde, de technologische ontwikkelingen en de evolutie van het gezondheidszorgbeleid, was het ons toen reeds duidelijk dat flexibiliteit één van de basispeilers moest zijn. Zodoende kan om het even wanneer, om het even waar in het gebouw ingespeeld worden op nieuwe behoeften. Dit basisprincipe is nadien door de overheid overgenomen als beoordelingscriterium voor andere masterplannen.

Anno 2003 moeten we ten volle van dit principe gebruik maken. Door de fusie met de collega's van AZ Volkskliniek is het noodzakelijk het eerste masterplan volledig te herzien. Het is niet zo dat de ondertussen gerealiseerde gebouwen moeten aan-

gepast worden. Wel zal de inhoud van de volgende projecten totaal veranderen en zal het aantal projecten toenemen.

Eens project 2 in gebruik zal zijn (2006), zal er leegstand ontstaan in de bestaande gebouwen.

Zo zullen de D- en C-vleugel, waarin de intensieve zorg, het operatiekwartier H. Familie en de kinderafdeling, volledig leeg komen te staan. Onmiddellijk na ingebruikname van project 2 kunnen die leeggekomen vleugels totaal gerenoveerd worden. Het is de bedoeling dat daar vooral consultaties komen.

Gelijktijdig kunnen nog drie andere projecten opstarten. De J-vleugel moet aangepast worden; daar moet de sterilisatie uitbreiden voor 12 operatiezalen en moet de verpleegeenheid geheroriënteerd worden.

Tevens denken we eraan een bijkomende bunker voor radiotherapie te bouwen.

In campus Volkskliniek moeten de nodige aanpassingen gebeuren om aan de bestaande diensten een nieuwe bestemming te geven. Daar komen immers vooral de G- en Sp-diensten en de ambulante en dagactiviteit.

Eens die projecten voltooid zijn, kunnen de volgende fasen worden opgestart. Dat zullen dan vooral de resterende hospitalisatiediensten zijn in de G- en E-vleugel en op campus Volkskliniek.

Na al deze renovatiewerken volgt de afbraak van de gebouwen aan het

Sint-Vincentiusplein. Pas dan zal de nieuwe aanblik van het totaal geherconditioneerde AZ Sint-Lucas volledig zichtbaar worden. We spreken dan over 2010 als alles volgens planning kan verlopen en de subsidiërende overheid de nodige middelen ter beschikking stelt.

Wat dit laatste betreft is er in oktober laatstleden een nieuw masterplan (technisch-financiëel) ingediend. We hopen nu op spoedige afhandeling en vrijgave van de nodige kredieten om zo snel mogelijk met de volgende projecten uit de startblokken te kunnen schieten. Aan de opmaak van de dossiers wordt alvast gewerkt.

Ondertussen wordt echter niet gewacht om de nieuwe fusie in realiteit om te zetten. Zo is reeds de telefooncentrale voor alle gebouwen ééngemaakt en kunnen artsen ongehinderd in alle gebouwen gebeld worden. Aan de gevels van de gebouwen zal vanaf januari het nieuwe logo prijken en de eerste verhuisbewegingen van consultaties en diensten zijn reeds aangevat. Om het de bezoekers duidelijk te maken zal dezelfde info op een identieke manier in alle gebouwen uniform worden aangebracht.

U ziet, woorden worden in daden omgezet. Van één kerngedachte zijn we alvast steeds meer overtuigd: flexibiliteit ten dienste van Betrouwbare Zorg.

Henk Vincent  
directeur infrastructuur



REORGANISATIE IS GEEN DOEL OP ZICH

## Ook als grote organisatie flexibel en alert blijven

Los van de fusie maar in één-zelfde beweging vindt in AZ Sint-Lucas een ingrijpende organisatieverandering plaats. U hebt er ongetwijfeld al over gehoord; het is een evolutie die in tal van ziekenhuizen plaatsgrijpt: de indeling in zorggroepen. Een wondermiddel? Toch niet. De reorganisatie biedt vooral kansen. Ze is geen doel op zich, maar een middel om als grote organisatie toch flexibel en alert te blijven.

Een fusie brengt een zekere schaal-grootte met zich mee. Deze schaal is een noodzaak om efficiënt te werken, om belangrijke investeringen aan te kunnen en om blijvend te subspecialiseren. We moeten echter ook oog hebben voor de gevaren van bureaucratie en een al te logge organisatie.

In de dagelijkse werking willen we elke patiënt persoonlijk bejegenen. We willen dat de patiënt zich zo goed mogelijk thuisvoelt in een omgeving op mensenmaat.

Last but not least: we willen dat de artsen en medewerkers functioneren in een werkomgeving waar men elkaar kent.

Daarom worden zorggroepen in het leven geroepen. Een zorggroep is een verzameling van afdelingen en diensten waar de patiënten worden

onderzocht, behandeld en verzorgd. De zorggroepen krijgen binnen het ziekenhuis een verregaande autonomie wat betreft de dagelijkse werking. Elke zorggroep krijgt belangrijke beslissingsbevoegdheden dicht bij de werkvloer.

Het management van een zorggroep wordt waargenomen door een diensthoofd zorg en een verantwoordelijk medisch diensthoofd. Deze samenwerking moet mee de schotten tussen medici en verpleging helpen slopen.

Zorggroepen kunnen ingedeeld worden op basis van verschillende criteria: orgaangericht, per doelgroep, volgens verblijfsduur, gegroepeerd volgens localisatie. Alle criteria hebben meegespeeld, diverse mogelijkheden werden gewikt en gewogen. Uiteindelijk werd beslist het op vijf zorggroepen te houden:



### Zorggroep 1

Omvat de dienst oncologie, de palliatieve zorg en de dagkliniek met behandelruimten en hospitalisatieafdelingen. Ook alle OK's worden in deze zorggroep ondergebracht.

### Zorggroep 2

Omvat de abdominale pathologie met verpleegafdelingen heelkunde en gastro-enterologie. Verder de thoracovasculaire pathologie met de verpleegafdelingen cardio, pneumo, vaatheelkunde en nefrologie. De dialysepatiënten worden behandeld in de dienst hemodialyse.

### Zorggroep 3

Omvat alles wat met bewegingsstelsel en zenuwstelsel te maken heeft, plus urologie. Orthopedie en

neurochirurgie vinden elkaar wel vaker; reumatologie, fysische geneeskunde, neurologie en bewegingsstoornissen horen daar logisch-thematisch allemaal bij.

### Zorggroep 4

Omvat alles wat onder de noemer moeder & kind thuishoort en de diensten gynaecologie, ORL, plastische, stomato en oftalmologie.

### Zorggroep 5

Omvat de dienst geriatrie, de chronische zorg en de kritische zorgdiensten (intensieve zorgen, spoed-gevallendienst en arbeidsongevallen).

Ook de andere diensten van het ziekenhuis zullen zich aan deze nieuwe structuur aanpassen. De zorggroepen zullen een beroep kunnen doen

op diverse ondersteunende diensten, waarmee service-overeenkomsten afgesloten zullen worden.

Wondermiddelen zijn zeldzaam, maar deze reorganisatie biedt alvast volop kansen om de behandel- en zorgprocessen nog beter af te stemmen op de noden van de patiënten. Bovendien kan de besluitvorming sneller en beter verlopen door de decentralisatie van een aantal bevoegdheden. En tenslotte kan deze reorganisatie de samenwerking tussen artsen en zorgmedewerkers alleen maar ten goede komen.

F.D.

# betrouwbare zorg



[www.azstlucas.be](http://www.azstlucas.be)