

Inhoudsopgave

1. Doelgroep	1
2. Doelstelling	1
3. Vereisten	1
4. Ondersteunde configuraties.....	1
5. Uitnodiging per e-mail.....	2
6. Installatie Skype voor Bedrijven Web App (éénmalig per pc)	2
6.1 Windows	3
6.1.1 Internet Explorer 11	3
6.1.2 Microsoft Edge.....	5
6.1.3 Google Chrome	7
6.1.4 Firefox werkt NIET	10
6.2 MacOS.....	11
6.2.1 Google Chrome	11
6.2.2 Safari, Firefox werken NIET	15

1. Doelgroep

Huisartsen die via hun computer willen deelnemen aan de MOC videoconferentie.

2. Doelstelling

Instructies voorzien om huisartsen te laten deelnemen aan MOC overleg via Skype for Business Web App

3. Vereisten

- Computer of laptop
- Internetconnectie
- Browser bv Internet Explorer of Google Chrome (GEEN firefox)
- Bij voorkeur gebruikt u een headset (koptelefoon met microfoon) of gebruikt u de ingebouwde luidsprekers en microfoon.
- Een webcam is handig maar niet noodzakelijk. Op deze manier ziet men in AZ Sint Lucas u ook.

4. Ondersteunde configuraties

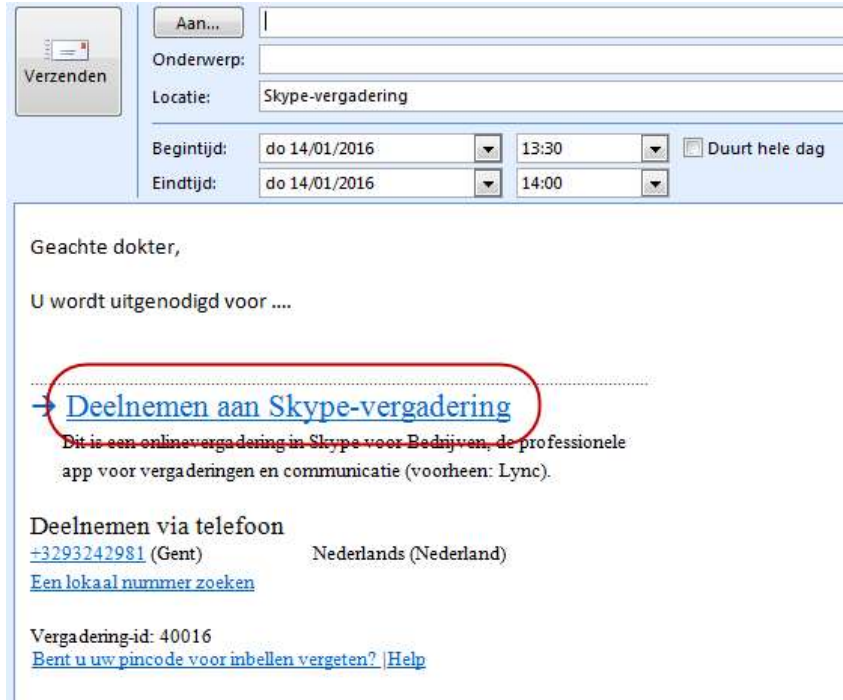
Besturingssysteem: Windows 7, Windows 10
Browser: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome
Mozilla Firefox wordt NIET ondersteund en werkt ook NIET

Besturingssysteem: macOS 10.8 en nieuwer
Browser: Google Chrome
Andere browsers worden NIET ondersteund en werken ook NIET

5. Uitnodiging per e-mail

U heeft van Oncologische Staf een e-mail ontvangen die u uitnodigt tot deelneming aan de MOC vergadering.

Deze zal er ongeveer uitzien zoals deze:



The screenshot shows an Outlook 'New Meeting' form. The 'To' field is empty. The 'Subject' field is empty. The 'Location' is 'Skype-vergadering'. The start time is 'do 14/01/2016 13:30' and the end time is 'do 14/01/2016 14:00'. There is a checkbox for 'Duurt hele dag'. The body of the email contains the following text:

Geachte dokter,

U wordt uitgenodigd voor

[Deelnemen aan Skype-vergadering](#)

~~Dit is een online vergadering in Skype voor Bedrijven, de professionele app voor vergaderingen en communicatie (voorheen: Lync).~~

Deelnemen via telefoon
+3293242981 (Gent) Nederlands (Nederland)
[Een lokaal nummer zoeken](#)

Vergadering-id: 40016
[Bent u uw pincode voor inbellen vergeten?](#) | [Help](#)

Bij **Tijd** zal u zien wanneer deze vergadering plaatsvindt.


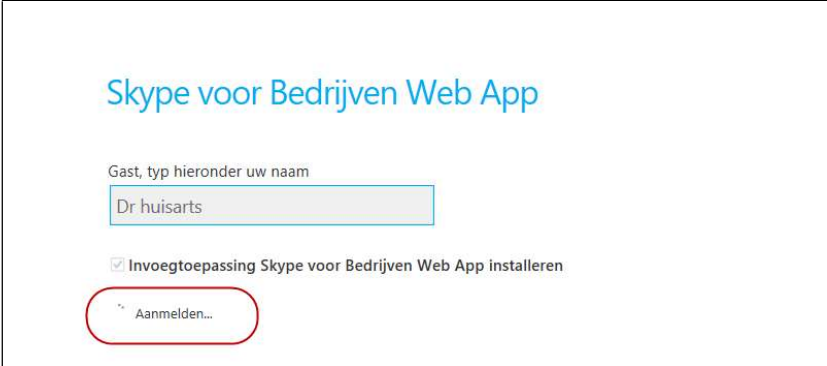


Klik helemaal onderaan de e-mail op **Deelnemen aan Skype-vergadering**



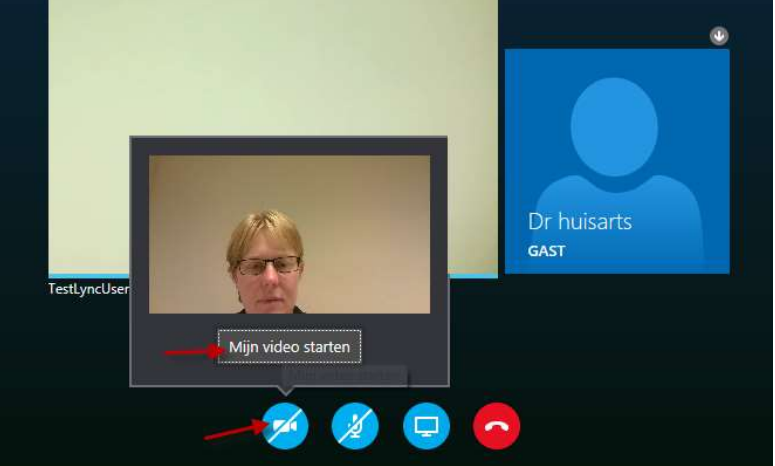




6. Installatie Skype voor Bedrijven Web App (éénmalig per pc)

Na het klikken op de link in de e-mail uitnodiging zal uw webbrowser automatisch gestart worden en onderstaande schermen zullen tevoorschijn komen.



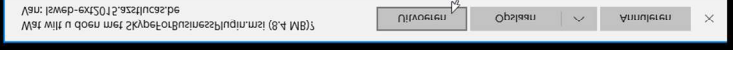
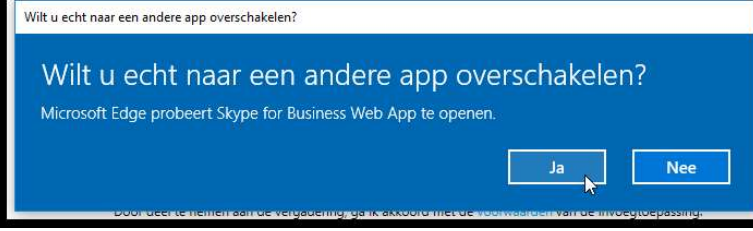
6.1 Windows

6.1.1 Internet Explorer 11

	<ul style="list-style-type: none"> vul uw naam in Indien u de invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven Web App nog niet geïnstalleerd heeft, staat dit aangevinkt klik op "Deelnemen aan de bespreking"
	<p>Er wordt aangemeld</p>
	<p>Indien de Skype for Business Plugin nog niet geïnstalleerd is, krijgt u onderstaande vraag.</p> <p>Klik hier Uitvoeren.</p> <p>Dit is een éénmalige installatie per pc.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> U ziet een scherm voorbij flitsen dat installatie uitgevoerd wordt. Daarna komt scherm links Kies hier voor Toestaan Vink "De invoegtoepassing"

	<p>altijd toestaan voor dit domein aan, om te vermijden dat u volgende keer terug dit scherm krijgt.</p>
 <p>Hallo. U bevindt zich in de virtuele lobby. De organisator laat u snel toe.</p>	<p>U ontvangt de mededeling dat u dient toegelaten te worden tot de vergadering.</p> <p>Pas op het moment dat uw patiënt besproken wordt, zal u toegelaten worden tot de vergadering. Dit kan dus even duren. U mag dit scherm zo laten staan. Het heeft geen zin om meerdere keren aan te melden. Na 15 minuten wachten wordt u echter automatisch afgemeld. Enkel dan moet u opnieuw aanmelden.</p>
	<p>De eerste 2 iconen tonen dat uw video en microfoon uitgeschakeld zijn.</p>
	<p>Video (webcam) inschakelen door op  te klikken + Mijn video starten</p>
<p>Microfoon van uw headset inschakelen door op  te klikken.</p>	<p>Resultaat = </p>
	<p>Video en microfoon zijn actief</p>

6.1.2 Microsoft Edge

	<p>Klik hier naast het venster in de witte ruimte</p>
	<p>Klik op Invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven Web App</p>
	<p>Klik op Uitvoeren</p>
	<p>Klik op JA</p>



Vul u naam in

Klik op **Deelnemen aan de bespreking**



- U ziet een scherm voorbij flitsen dat installatie uitgevoerd wordt.
- Daarna komt scherm links
- Kies hier voor **Toestaan**
- Vink "**De invoegtoepassing altijd toestaan voor dit domein**" aan, om te vermijden dat u volgende keer terug dit scherm krijgt.



U ontvangt de mededeling dat u dient toegelaten te worden tot de vergadering.

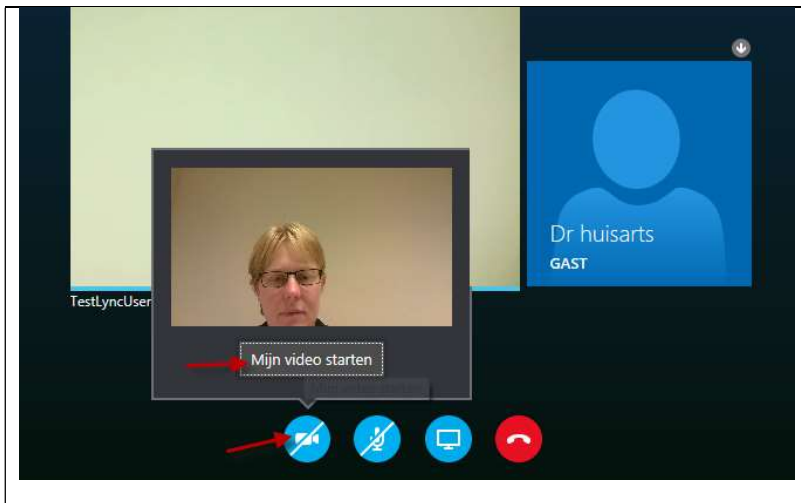




Pas op het moment dat uw patiënt besproken wordt, zal u toegelaten worden tot de vergadering.

Dit kan dus even duren. U mag dit scherm zo laten staan. Het heeft geen zin om meerdere keren aan te melden.



Na 15 minuten wachten wordt u echter automatisch afgemeld. Enkel dan moet u opnieuw aanmelden.

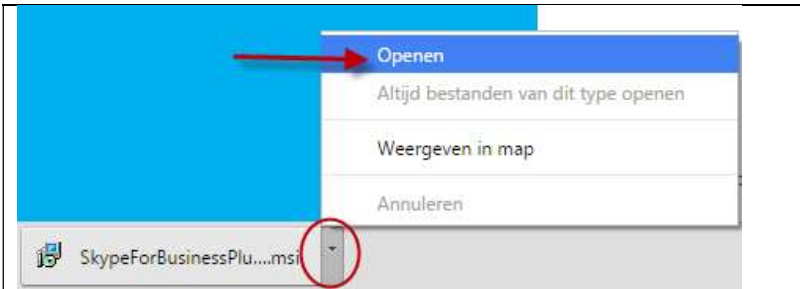
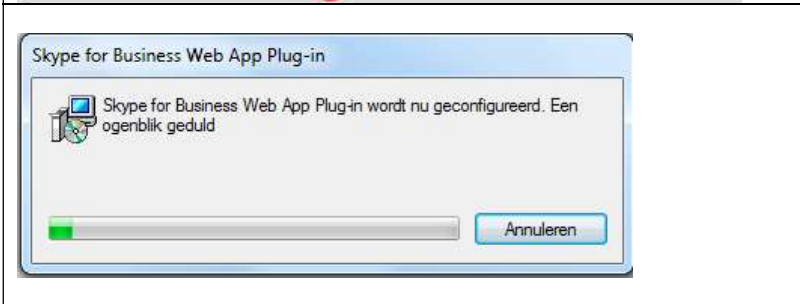

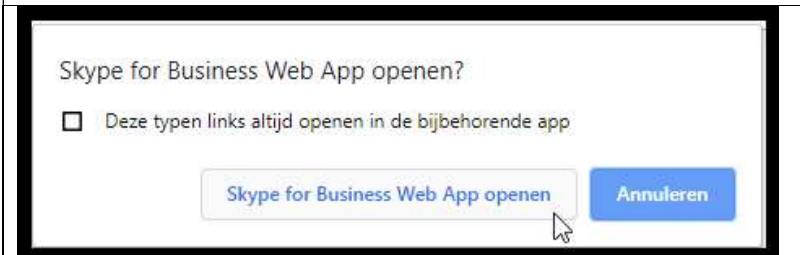



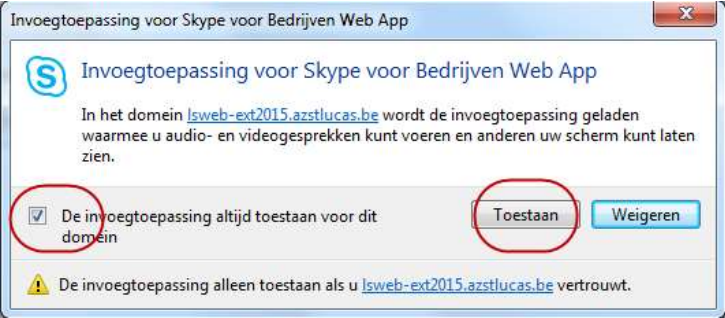


De eerste 2 iconen tonen dat uw video en microfoon uitgeschakeld zijn.






	<p>Video (webcam)</p> <p>inschakelen door op  te klikken + Mijn video starten</p>
<p>Microfoon van uw headset inschakelen door op  te klikken.</p>	<p>Resultaat = </p>
	<p>Video en microfoon zijn actief</p>

6.1.3 Google Chrome

	<p>Klik op Deelnemen via Skype voor Bedrijven Web App</p>
	<p>Klik op Invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven WebApp om de plugin te downloaden en installeren</p>

	Als downloaden voltooid is, klik links onderaan op Openen
	Installatie wordt uitgevoerd
	Klik op Deelnemen aan de vergadering
	Klik op Skype for Business Web App openen

	<p>Vul u naam in</p> <p>Klik op Deelnemen aan de bespreking</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • U ziet een scherm voorbij flitsen dat installatie uitgevoerd wordt. • Daarna komt scherm links • Kies hier voor Toestaan • Vink “De invoegtoepassing altijd toestaan voor dit domein” aan, om te vermijden dat u volgende keer terug dit scherm krijgt.
	<p>U ontvangt de mededeling dat u dient toegelaten te worden tot de vergadering.</p> <p>Pas op het moment dat uw patiënt besproken wordt, zal u toegelaten worden tot de vergadering. Dit kan dus even duren. U mag dit scherm zo laten staan. Het heeft geen zin om meerdere keren aan te melden.</p> <p>Na 15 minuten wachten wordt u echter automatisch afgemeld. Enkel dan moet u opnieuw aanmelden.</p>
	<p>De eerste 2 iconen tonen dat uw video en microfoon uitgeschakeld zijn.</p>



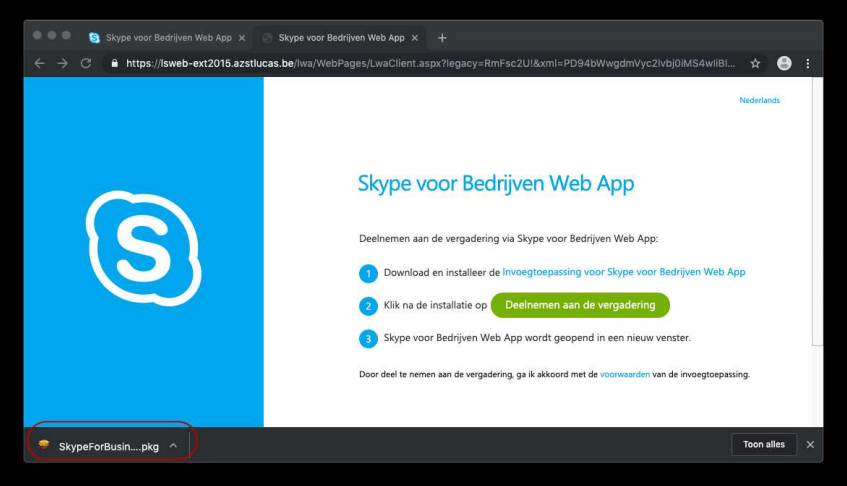
	<p>Video (webcam) inschakelen door op  te klikken + Mijn video starten</p>
<p>Microfoon van uw headset inschakelen door op  te klikken.</p>	<p>Resultaat = </p>
	<p>Video en microfoon zijn actief</p>

6.1.4 Firefox werkt NIET

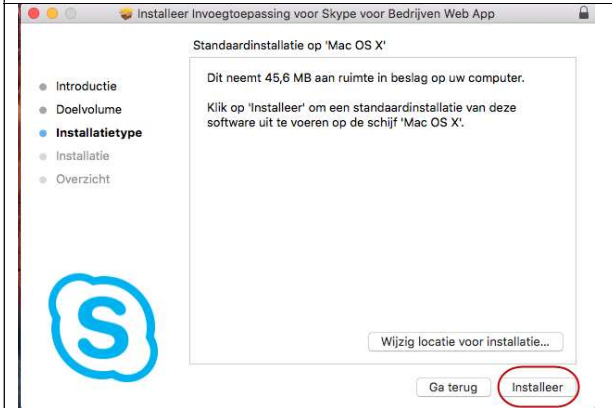
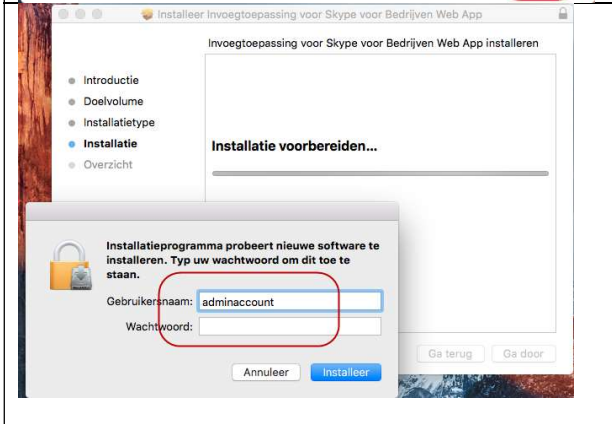
Mozilla Firefox wordt NIET ondersteund en werkt ook NIET
 Als u Firefox als standaardbrowser heeft, moet u de url uit de adresbalk kopiëren en plakken in een andere browser bv Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome.
 De url begint met <https://meet.azstlucas.be/>

6.2 MacOS





6.2.1 Google Chrome

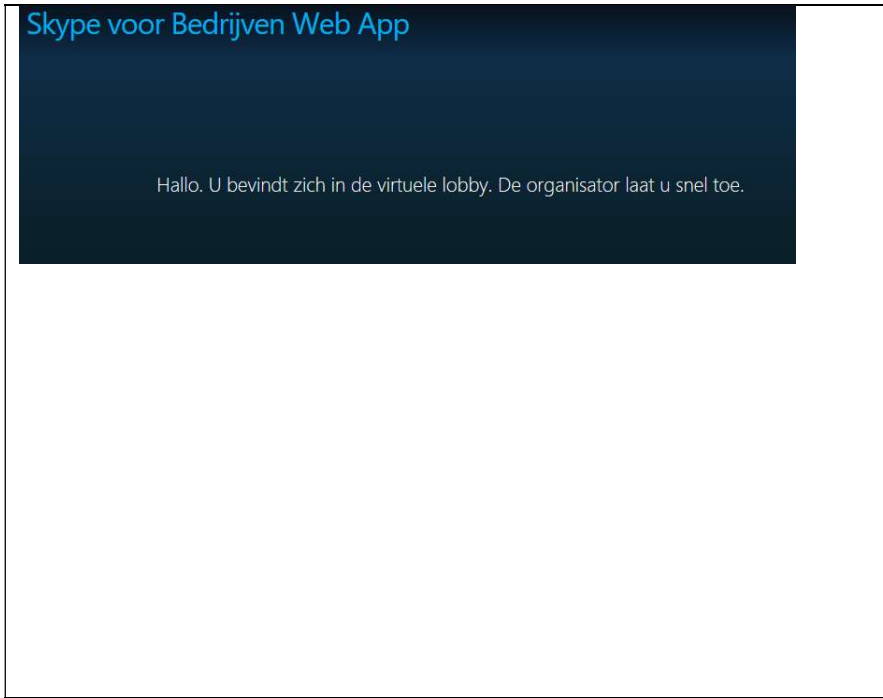
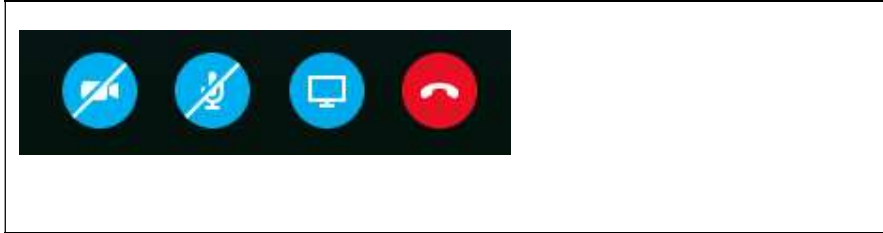
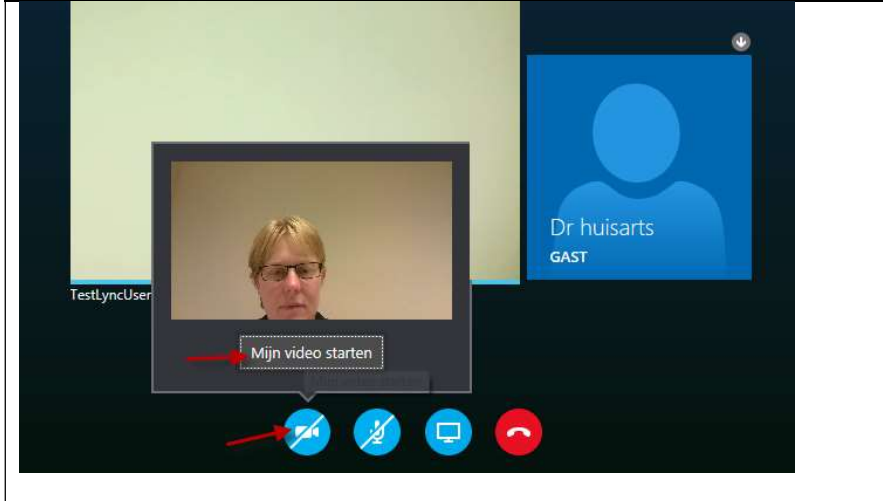




		<p>Klik op Deelnemen via Skype voor Bedrijven Web App</p>
		<p>Klik op Invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven WebApp om de plugin te downloaden en installeren</p>
		<p>Klik onderaan op de pkg die gedownload is</p>

AZStLucas Skype for Business voor huisartsen

	<p>Installatie wizard start</p> <p>Klik op Ga door</p>
	<p>Klik op Installeer</p>
	<p>Vul de gegevens van de administrator account of een account met installatie rechten in</p>
	<p>Installatie is gelukt</p>

Ga terug naar de inlog pagina voor Skype bv door terug op de hyperlink in de e-mail uitnodiging te klikken.

 <p>Skype voor Bedrijven Web App</p> <p>Deelnemen aan de vergadering via Skype voor Bedrijven Web App:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Download en installeer de Invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven Web App 2 Klik na de installatie op Deelnemen aan de vergadering 3 Skype voor Bedrijven Web App wordt geopend in een nieuw venster. <p>Door deel te nemen aan de vergadering, ga ik akkoord met de voorwaarden van de invoegtoepassing.</p>	<p>Klik op Deelnemen aan de vergadering</p>
 <p>Je opent het programma Skype for Business Web App voor de eerste keer. Weet je zeker dat je dit programma wilt openen?</p> <p>Het programma bevindt zich in een map met de naam 'Contents'. Klik op 'Toon programma' om het programma in de Finder te bekijken zonder het te openen.</p> <p><input type="button" value="Toon programma"/> <input type="button" value="Annuleer"/> <input type="button" value="Open"/></p>	<p>Klik op Open</p>
 <p>Skype voor Bedrijven Web App</p> <p>Gast, typ hieronder uw naam</p> <p><input type="text" value="Dr huisarts"/></p> <p><input type="checkbox"/> Mijn gegevens onthouden</p> <p><input type="button" value="Deelnemen aan de bespreking"/></p> <p><input type="button" value="Aanmelden als u van het bedrijf van de organisator bent"/></p>	<p>Vul u naam in</p> <p>Klik op Deelnemen aan de bespreking</p>
 <p>Invoegtoepassing voor Skype voor Bedrijven Web App</p> <p>In het domein lswb-ext2015.azstlucas.be wordt de invoegtoepassing geladen waarmee u audio- en videogesprekken kunt voeren en anderen uw scherm kunt laten zien.</p> <p>De invoegtoepassing alleen toestaan als u lswb-ext2015.azstlucas.be vertrouwt.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> De invoegtoepassing altijd toestaan voor dit domein</p> <p><input type="button" value="Toestaan"/> <input type="button" value="Weigeren"/></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kies hier voor Toestaan • Vink “De invoegtoepassing altijd toestaan voor dit domein” aan, om te vermijden dat u volgende keer terug dit scherm krijgt.

 <p>Skype voor Bedrijven Web App</p> <p>Hallo. U bevindt zich in de virtuele lobby. De organisator laat u snel toe.</p>	<p>U ontvangt de mededeling dat u dient toegelaten te worden tot de vergadering.</p> <p>Pas op het moment dat uw patiënt besproken wordt, zal u toegelaten worden tot de vergadering. Dit kan dus even duren.</p> <p>U mag dit scherm zo laten staan. Het heeft geen zin om meerdere keren aan te melden.</p> <p>Na 15 minuten wachten wordt u echter automatisch afgemeld. Enkel dan moet u opnieuw aanmelden.</p>
	<p>De eerste 2 iconen tonen dat uw video en microfoon uitgeschakeld zijn.</p>
	<p>Video (webcam) inschakelen door op  te klikken + Mijn video starten</p>
<p>Microfoon van uw headset inschakelen door op  te klikken.</p>	<p>Resultaat = </p>
	<p>Video en microfoon zijn actief</p>

6.2.2 Safari, Firefox werken NIET

Safari en Mozilla Firefox worden NIET ondersteund en werken ook NIET.

Als u Safari of Firefox als standaardbrowser heeft, moet u de url uit de adresbalk kopiëren en plakken in een andere browser bv Google Chrome.

De url begint met <https://meet.azstilucas.be/>