

Bind – verhaal

Ergens in Canada staat voor een school het beeld van een jongen die zijn gehandicapt broertje op de rug draagt. Elke dag liep de jongen vele kilometers met zijn broertje op zijn rug, van huis naar school en van school naar huis. Toen voorbijgangers hem eens vroegen of dat toch niet te zwaar was voor hem, antwoordde hij: “Hij is niet zwaar, hij is mijn broer”.



Psychosociaal Oncologisch Team

Begeleidingsverpleegkundigen

Met de diagnose kanker of een ernstige bloedziekte komt u terecht in een medisch labirint (onderzoeken, consultaties, therapieën, ...). Bovendien wordt u overdonderd met informatie, uitleg en afspraken. Tegelijk rijzen er vragen en onzekerheden.

De begeleidingsverpleegkundige is er om u wegwijs te maken in deze wereld. Bij haar kunt u terecht als u wil napraten na een consultatie bij de arts, met al uw vragen en uw verhaal.

Samen met de psychologen vormen de begeleidingsverpleegkundigen een team. Zij werken ook nauw samen met uw arts.

U kan ons bereiken via het telefoonnummer 09-224 52 75 of via uw arts.

Psychologen

Kanker of een ernstige bloedziekte treft allereerst het lichaam. Naast het ingrijpende van de diagnose, de onderzoeken en behandelingen komen zekerheden en evidenties op losse schroeven te staan. Het doet u en uw naasten wankelen als mens; het raakt aan:

- ◆ Uw emotionele beleving en draagkracht: “Hoe moet het nu verder? Waarom ik? Kan ik dit wel aan? Hoe hou ik het vol in de chaos van gebeurtenissen en emoties?”
- ◆ Uw relationeel leven: “Hoe vertel ik het de kinderen? Hoe gaat mijn partner er mee om?”
- ◆ Uw sociaal en beroepsleven: “Tel ik nog mee? Kan ik de draad terug opnemen en hoe?”

Al deze vragen en bekommernissen verdienen aandacht. U en uw familie kunnen hiermee terecht bij een psycholoog van ons team. Niet altijd voor pasklare antwoorden, maar voor een luisterend oor, iemand die bereid is mee te zoeken naar oplossingen en krachten om de ziekte te hanteren.

De psychologen vormen samen met de begeleidingsverpleegkundigen een team en werken nauw samen met uw arts.

U kan ons bereiken via het telefoonnummer 09-224 52 75 of via uw arts.

Sint-Lucas

info



> Patiënten- begeleiding

2010

www.azstlucas.be

vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

campus Sint-Lucas
Groenebriel 1, 9000 Gent

campus Volkskliniek
Tichelrei 1, 9000 Gent

tel. 09-224 61 11
info@azstlucas.be





Sociale dienst

Wie haalt mijn kinderen van school, doet de afwas en de strijk?

Ik kan niet meer, ik ben op!

Heb ik recht op sociale voorzieningen?

Zal ik mijn ziekenhuisfactuur wel kunnen betalen?

Ik voel me verdrietig, ben angstig.

Wie helpt me aan een toiletstoel, een ziekenhuisbed en een thuisverpleegkundige?

Ziek zijn vraagt vaak meer dan een medische behandeling.

Ook op psychologisch, maatschappelijk en financieel vlak kan ziek zijn doorwegen, en is hulp noodzakelijk.

Elke patiënt (en/of zijn familie) heeft recht op psychosociale zorg op maat, op een luisterend oor, een klankbord.

Een gesprek met een medewerker van de sociale dienst kan hierbij een hulp zijn. Neem gerust contact met ons op via het secretariaat en telefoon 09-224 58 01 of intern nummer 5801.

Interculturele Bemiddeling

U hebt moeilijkheden om de dokter of de verpleegkundigen te begrijpen?

U spreekt Turks en begrijpt weinig Nederlands?

De dienst 'Interculturele Bemiddeling' is er om u te helpen en bij te staan.

U kan op onze dienst een beroep doen voor volgende zaken:

- ◆ om te tolken;
- ◆ voor concrete informatie die rekening houdt met culturele verschillen;
- ◆ voor concrete hulp, bijvoorbeeld bij het invullen van ziekenhuisdocumenten, voor het regelen van afspraken of voor het begrijpen van ziekenhuisregels;
- ◆ voor emotionele ondersteuning, bijvoorbeeld bij dreigend sociaal isolement tijdens uw verblijf omwille van een taalbarrière;
- ◆ voor bemiddeling bij conflicten en misverstanden te wijten aan taal- of cultuurverschillen;
- ◆ verdedigen van uw patiëntenrechten als u zich benadeeld voelt of bij vaststelling van racisme of discriminatie.

U kan ons bereiken via het telefoonnummer 09-224 63 12 of intern nummer 6312.

Palliatief Supportteam

Samen kunnen we nog zoveel doen, ook als genezen niet meer kan.

Ons team bestaat uit drie verpleegkundigen, een palliatieve arts en een psychologe. Samen met uw behandelende arts en de zorgverleners ondersteunen wij u en uw familie, en zoeken we naar de zorg die het meeste comfort en kwaliteit biedt.

Wij doen dit bijvoorbeeld door:

- ◆ tijd te nemen om met u en uw familie op weg te gaan in uw ziekteproces;
- ◆ te streven naar zo weinig mogelijk pijn of fysieke ongemakken en een zo groot mogelijk comfort;
- ◆ te zoeken waar u het beste kan verzorgd worden: op de verpleegafdeling, thuis, op de afdeling palliatieve zorg, in een rust- en verzorgingstehuis, ...;
- ◆ overleg te organiseren met de mensen die bij uw verzorging betrokken zijn.

U kan ons team contacteren op 09-224 52 01 of via intern nummer 5201.

Pastorale dienst

Als je (ernstig) ziek wordt en je komt in het ziekenhuis terecht, dan komen er heel wat vragen op je af. Wat overkomt er mij nu? Waarom overkomt 'mij' dit? Wat staat er mij nog allemaal te wachten?

Soms kan ziekte je leven ondersteboven halen. Er komen dan diepere vragen op, vragen die je als persoon treffen. Wat is de zin van mijn ziek-zijn? Waaruit kan ik kracht en perspectief putten? Wat ben ik nu met mijn geloof?

Soms kan het deugd doen om die vragen met iemand te delen. Ze houden je immers bezig. Ze laten je niet los.

Bij een pastor kan je terecht voor een luisterend oor... een krachtgevend gesprek... voor ondersteuning in je verdriet... voor een samen bidden... voor een samen zoeken naar hoop en sterkte... voor een zoeken naar Gods nabijheid.

Neem gerust contact op met één van de pastors. U kan hen bereiken via een verpleegkundige of via de telefooncentrale op intern nr. 99.

Voor een gesprek met een vertegenwoordiger van een andere levensbeschouwing, verwijzen we naar de folder 'levensbeschouwelijke zorg'.