



## > Sociale dienst Nefrologie

Centrum voor behandeling van Chronische Nierinsufficiëntie

# Inhoud

1. Inleiding
2. Start van de dialyse
  - a. Hemodialyse
  - b. Peritoneaal dialyse
3. Enkele praktische aspecten
  - a. Tijdstip van de dialysebehandeling
  - b. Kosten van de dialysebehandeling
  - c. Vervoer
  - d. Sociale voorzieningen
  - e. Vakantiedialyse
4. Transplantatie

# 1. Inleiding

## Chronische nierziekten

Als u te maken krijgt met een chronische nierziekte, kunnen allerlei vragen bij u opkomen.

Voor de meer sociale en financiële vragen omtrent de toekomst, kan uw arts u doorverwijzen naar de maatschappelijk assistente om deze vragen in alle discretie met u te bekijken.

Zeker wanneer gedacht wordt aan een dialysebehandeling in de nabije toekomst of aan transplantatie, heeft dit heel wat gevolgen op uw gezinsleven, sociaal leven en werksituatie.

Samen met u, probeert zij een zo goed mogelijke oplossing te zoeken voor de verschillende vragen en problemen die zich voordoen.

**Mevr. A. Vanderstraeten**  
**Maatschappelijk assistente**



## 2. Start van dialyse

De start in dialysebehandeling roept vaak nog meer vragen op, ook op sociaal vlak.

Misschien hebt u reeds kennis gemaakt met de sociale dienst in de predialysebegeleiding.

### a. Hemodialyse

In ieder geval neem ik contact met u op wanneer u wordt opgenomen om de behandeling te starten. Ik zal dan samen met u, uw ontslag uit het ziekenhuis voorbereiden.

We zoeken samen naar een oplossing voor uw vervoer van en naar de dialyse.

We bekijken of er eventueel thuishulp of thuisverpleging nodig zal zijn. We hebben ook aandacht voor het financiële aspect.

We proberen u ook te helpen wanneer het emotioneel wat moeilijker wordt.



Na een aantal weken kom ik bij u thuis op bezoek, uiteraard in overleg met u, en enkel indien u dit goed vindt.

Het is de bedoeling van het huisbezoek dat we de start van de behandeling evalueren vb. hoe verloopt de vervoerregeling, is er nog bijkomende hulp nodig,....

Tijdens het huisbezoek kan ik, als maatschappelijk assistente, ook bekijken op welke sociale voorzieningen u recht hebt.

## b. Peritoneale dialyse

Als u samen met uw arts gekozen hebt voor peritoneale dialyse (buikspoeling), zal uw arts u voor de start van de behandeling doorverwijzen naar de sociale dienst.

Uw behandeling verloopt thuis en u voert de behandeling zelf uit. Dit beïnvloedt vanzelfsprekend ook uw familieleven en uw werksituatie.

Zoals bij de hemodialyse zal ik, als maatschappelijk assistente, samen met u bekijken of er eventueel thuishulp of thuisverpleging nodig is. Eris aandacht voor het financiële aspect en ik probeer u ook te helpen wanneer de veranderingen in uw leven emotioneel wat moeilijk worden.

Een bezoek bij u thuis kan, met uw goedvinden, eventueel al voor de start van dialyse gepland worden. Samen met de verantwoordelijke van



onze technische dienst komen we bij u langs om de start van de behandeling in uw vertrouwde thuisomgeving te plannen.

Tijdens het huisbezoek kunnen we ook samen bekijken op welke sociale voorzieningen u recht hebt.

Na de opvang bij de start aan dialyse, zien wij elkaar op regelmatige basis.

Om u optimaal te kunnen bijstaan, werkt de sociale dienst in team met de artsen, verpleegkundigen, diëtiste, opnamedienst, facturatie, apotheek enz.

### 3. Enkele praktische aspecten

#### a. Tijdstip van de dialysebehandeling

Wanneer u drie keer per week naar de hemodialyse komt, proberen wij rekening te houden met uw wens van het tijdstip. Indien het niet onmiddellijk mogelijk is om op uw wens in te gaan, houden we dit zeker bij. Van zodra de gelegenheid zich voordoet, kan u dan veranderen naar het tijdstip van uw keuze.

#### b. Kosten van de dialysebehandeling

- ◆ Bij hospitalisatie: de factuur met de remgelden en de supplementen wordt opgestuurd. U hoeft niets te betalen bij het verlaten van het ziekenhuis.
- ◆ Wanneer u thuis bent: de kosten van de dialysebehandeling worden rechtstreeks geregeld met de mutualiteit. Het enige wat u moet betalen zijn de remgelden van labo en medicatie. De mensen die in hemodialyse zijn, ontvangen hiervan maandelijks een factuur.

#### c. Vervoer

Er zijn 3 manieren om naar het **hemodialysecentrum** te komen.

- ◆ U rijdt zelf: dit moet u beslissen in overleg met de arts. De sociale dienst bezorgt u maandelijks een formulier zodat u een teruggave krijgt van de mutualiteit.
- ◆ U wordt vervoerd door familie of vrienden: hiervoor krijgt u ook een teruggave van de mutualiteit. De sociale dienst zal u een formulier voor teruggave bezorgen.
- ◆ U wenst met taxivervoer te komen: indien u lid bent van Partena, de Christelijke, Socialistische of Liberale Mutualiteit, wordt u gemeenschappelijk vervoerd vanaf 10 euro per maand.

Indien u gekozen hebt voor peritoneale dialyse, krijgt u ook een tussenkomst voor al uw verplaatsingen naar het ziekenhuis die met uw behandeling te maken hebben. De verpleegkundige houdt deze data bij. De sociale dienst stuurt u hiervoor maandelijks een formulier op, waarmee u naar de mutualiteit kan gaan.

#### d. Sociale voorzieningen

Tijdens het huisbezoek wordt bekeken of het zinvol is om een aantal voorzieningen aan te vragen zoals: zorgverzekering, sociaal telefoon-tarief, vermindering personenbelasting en grondlasten, parkeerkaart, tegemoetkoming mindervaliden.....

#### e. Vakantiedialyse

Op reis gaan is voor een dialysepatiënt niet uitgesloten. Het moet echter goed voorbereid worden. De arts, de verpleegkundige en de sociale dienst bereiden dit samen met u voor. De sociale dienst zorgt voor de nodige administratie in verband met de terugbetaling van de behandeling in het buitenland.



## 4. Transplantatie

Ook bij de voorbereiding tot niertransplantatie of nier-pancreastransplantatie, kunt u steeds terecht bij de sociale dienst met bijkomende vragen. Een transplantatie brengt immers opnieuw een grote verandering in uw leven. Bij specifieke problemen, neem ik voor u contact op met de maatschappelijk assistente in het transplantatiecentrum, zodat samen naar een zo goed mogelijke oplossing gezocht kan worden voor uw vragen.

Na de transplantatie komt u, na korte tijd, terug naar uw vertrouwde artsen voor verdere opvolging. Ook dan blijft de sociale dienst ter beschikking om u verder te helpen.

**Ann Vanderstraeten**  
**Maatschappelijk assistente**  
Tel. 09-224 63 25 (niet op woensdag)

2010



[www.azstlucas.be](http://www.azstlucas.be)

vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek  
campus Sint-Lucas, Groenebriel 1, 9000 Gent  
campus Volkskliniek, Tichelrei 1, 9000 Gent  
tel. 09-224 61 11 – fax: 09-224 61 10 – [info@azstlucas.be](mailto:info@azstlucas.be)

