

www.azstlucas.be



> Onthaalbrochure

Palliatieve zorg



azsint-lucas

Onthaalbrochure Afdeling Palliatieve Zorg

2
Palliatieve
Zorg

Inhoudstafel

Welkom	3
Voorstelling	4
De opname	6
Wat kost een verblijf op de afdeling	7
Goed om weten....	8
Steun	11

Welkom



Hartelijk welkom op onze afdeling

Palliatieve zorg is een zorg die gericht is op het verlenen van een maximum aan comfort, wanneer behandeling van de ziekte onvoldoende baat brengt.

Vanuit een fundamenteel respect voor de mens en het leven wil palliatieve zorg samen met u en uw naastbestaanden proberen om deze levensfase zo zinvol mogelijk te beleven en wil ze kansen creëren om op een menswaardige manier afscheid te nemen van het leven.

In een aangepaste omgeving, in een rustige, huiselijke sfeer willen de medewerkers – beroepskrachten en vrijwilligers – tijd en ruimte maken om er te zijn voor u en uw omgeving (familie, vrienden, burens, ...) wanneer pijn, ongemakken en vragen zich opdringen.

“Wij zijn bereid om samen met u en uw omgeving, de vaak kromme weg te gaan tot op het einde, vanuit het vertrouwen dat licht elke duisternis verdrijft.”

Met deze brochure willen wij u wegwijs maken op onze afdeling, zodat u, uw familie en vrienden zich snel “thuis” voelen.

Aarzel niet om de vragen die u hebt zeker te stellen. U kan altijd op ons beroep doen.

Wij wensen u en uw familie een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

Voorstelling



Dev.z.w. Palliatieve Zorg Sint-Vincentius is opgericht in 1992 en is een initiatief mede van de Zusters van Liefde J.M. Noordprovincie. In 1998 werd de afdeling overgenomen door AZ Sint-Lucas en sindsdien steunt de v.z.w. Palliatieve Zorg Sint Vincentius verder de afdeling. Als afdeling hebben wij een heel eigen structuur waardoor we flexibel kunnen inspelen op de wensen en noden van u en uw familie.

Het team

Ons team bestaat uit:

- ◆ **Verpleegkundigen:** ze zijn, samen met de afdelingsarts, uw partner in het bepalen van de dagelijkse zorg. Zij hebben allen een speciale vorming genoten en volgen ook verdere bijscholing. Zij stellen alles in het werk om het comfort te verhogen.
- ◆ **De oncoloog:** hij bezoekt alle patiënten dagelijks. In overleg met u en uw familie stippelt hij het behandelingsplan uit. Enkel die onderzoeken

en behandelingen gebeuren die bijdragen tot uw comfort. Onderzoeken worden tot het strikte minimum beperkt.

- ◆ **Vrijwilligers:** ze zijn overdag op de afdeling actief. Ook zij hebben een opleiding gevolgd en krijgen verdere navorming. Daar waar verpleegkundigen vooral instaan voor de verpleegkundige zorg, zijn de vrijwilligers mee verantwoordelijk voor de goede dagelijkse gang van zaken op de afdeling (gastvrijheid, klaarmaken van maaltijden, opschik van kamer, opvang van kinderen, aanwezigheid bij een zieke,...).
- ◆ **Kinesitherapeuten:** ze kunnen bij u aan bed komen en samen met u zoeken naar de meest comfortabele manier van liggen, zitten, staan, lopen, bewegen...
- ◆ **De psychologe:** ze is er ter ondersteuning van u en uw familie.
- ◆ **Sociale dienst:** de maatschappelijk werkers van de sociale dienst ondersteunen indien nodig bij vragen of

problemen van financiële of administratieve aard.

- ◆ **Pastorale dienst:** pastorale werkers van het ziekenhuis maken, indien u dit wenst, graag tijd voor een ontmoeting, een gesprek of een ritueel. Naast medische vragen roept het ziek-zijn immers vaak ook zin- en geloofsvragen op.

Wie is wie?

- ◆ Dokter Jacky Botterman, afdelingsarts
- ◆ Bij afwezigheid:
 - Dokter Frank Bouttens
 - Dokter Wim Duthoy
 - Dokter Marjan Petrick
 - Dokter Vincent Renard
 - Dokter Ilse Vanhoutte
- ◆ Henk Maes, diensthoofd
- ◆ Nancy Criel, dienstverantwoordelijke
- ◆ Catherine Harotte, psychologe
- ◆ Lena Van Bouwel, verantwoordelijke vrijwilligers
- ◆ Alle beroepskrachten en vrijwilligers

Hoe ziet de afdeling eruit?

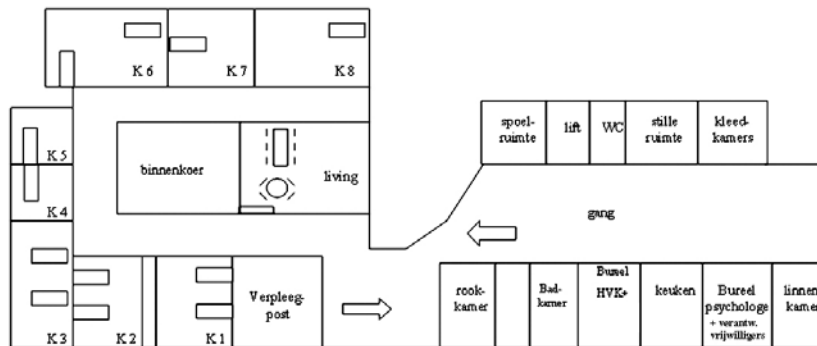
De afdeling bevindt zich in straat 94 van campus Sint-Lucas.

De afdeling beschikt over 8 kamers (4 eenpersoonskamers en 4 tweepersoonskamers). Verder is er een living, een keuken, een badkamer en een stille ruimte die vrij door u en uw familie te gebruiken zijn. Er is televisie in de living en (gratis)

op elke kamer. In de living is een pc met internet vrij beschikbaar.

Verder zijn er de verpleegpost en de spreekplaats van de psychologe.

Er is ook een tuin waar u en uw familie gebruik van kunnen maken, te voet, met rolstoel of in bed.



De opname



Wat hebt u nodig bij opname?

- ◆ identiteitsbewijs
- ◆ mutualiteitsboekje + SIS-kaart
- ◆ kleefbriefjes van mutualiteit
- ◆ eventueel verwijsbrief van uw arts
- ◆ medicatie die u tot vòòr opname nam
- ◆ toiletgerief, eventueel scheergerief
- ◆ dag/nachtkledij
- ◆ kamerjas, pantoffels
- ◆ zakdoeken, ...

U mag altijd persoonlijke zaken meebrengen, zoals een gemakkelijke zetel, een kastje, een mooie kader of foto,... Het spreekt vanzelf dat u best geen waardevolle zaken op de kamer bewaart. Bezoek van huisdieren is toegelaten.

Wat kost een verblijf op onze afdeling?



Op de palliatieve eenheid betaalt men geen kameropleg op een tweepersoonskamer. De kameropleg voor een eenpersoonskamer blijft echter behouden. Hiernaast betaalt iedereen (van overheidswege ingevoerd) een persoonlijke tussenkomst en een aantal forfaits. Ook zijn er nog uitgaven voor prestaties of geneesmiddelen, die niet of slechts gedeeltelijk terugbetaald worden door de ziekteverzekering. Opleg voor prestaties van de kinesisten en opleg voor verzorgingsproducten (shampoo, lotions) worden eveneens gefactureerd. De dokter zelf vraagt geen supplementen.

Daarom is het moeilijk veel neer te schrijven over het financiële aspect van een opname. Dit hangt bovendien ook af van uw eigen verzekeraar, mutualiteit, bijkomende hospitalisatieverzekering, enz. ... Een aantal ziekenfondsen geven een bijkomende vergoeding bij opname op onze afdeling. Verschillende hospitalisatieverzekeringen komen ook tussen in de kosten omdat onze afdeling erkend is. Best is, bij vragen hieromtrent, contact op te nemen hetzij met iemand op de afdeling, hetzij met de centrale kas of de sociale dienst van het ziekenhuis, hetzij met uw verzekeringsinstelling.

Goed om weten ...



- ◆ Iedereen kan bij ons terecht, los van religieuze of levensovertuiging. U kunt de vertrouwenspersoon van uw keuze op de afdeling uitnodigen. Indien u dit wenst, nemen wij in uw plaats contact op met uw/een vertrouwenspersoon, priester, dominee, lekenconsulent,...
- ◆ De afdeling is dag en nacht toegankelijk. Er zijn geen vaste bezoeken.
- ◆ Een consult van specialisten uit AZ Sint-Lucas kan via de afdeling aangevraagd worden. Ook andere diensten kunnen ingeschakeld worden, zoals dieetkeuken, pastorale en sociale dienst, ...
- ◆ Uw familie kan samen met u op de kamer verblijven. Er kan een extra bed bijgezet worden. De familie kan gebruik maken van de afdelingskeuken.
- ◆ Voor overnachting en ontbijt wordt 15 EUR gevraagd. Een middagmaal (moet de dag voordien besteld worden) kost 8 EUR. Uw familie betaalt 5 EUR voor een avondmaal. Dit alles wordt in de maandelijkse factuur verrekend.
- ◆ Een krant kan elke dag afgehaald worden met een kleefvignet in de winkel aan het onthaal. U kan dit ook aan iemand van ons vragen. De kranten worden verrekend via de factuur. Op de afdeling is ook wat literatuur beschikbaar, gaande van ontspanningslectuur en natuurboeken tot thema's rond verdriet, sterven, afscheid, ...
- ◆ Eucharistievieringen kunnen gevolgd worden
 - via de openbare zender op tv (op zondag)
 - via het intern tv-circuit voor de vieringen die de pastorale dienst verzorgt (één keer per maand op zaterdagavond)
- ◆ Er is aandacht voor details : aankleding van uw kamer, een deugddoend bad, massage, comfortabele dagkledij, wandelen, ...

- ◆ Een pedicure kan aangevraagd worden.
- ◆ Wij kunnen ook een afspraak maken met de kapster. Zij komt graag bij u op de afdeling, als u dit wenst.
- ◆ Onze hond, de papegaai, enkele kanaries en vissen verhogen de huiselijke sfeer. Enkel indien u dit wenst komt de hond bij u op de kamer.

Dagindeling

U bepaalt zelf in ruime mate hoe uw dag er uit ziet. Om u toch een beeld te geven, volgt een korte beschrijving van wat er dagelijks gebeurt. Wij kijken graag af van deze regeling als u dit wenst.

- ◆ Ontbijt tussen 07.00 uur en 10.00 uur
- ◆ Aperitief en/of soep vanaf 11.00 uur
- ◆ Middagmaal tussen 11.30 uur en 13.30 uur
- ◆ Koffietoer tussen 15.00 uur en 15.30 uur

- ◆ Avondmaal tussen 17.00 uur en 20.00 uur
- ◆ De nacht begint wanneer u het wenst.

Er is verzorging in de voormiddag, namiddag en avond. De familie kan en mag hierbij helpen, indien u het wenst.

Wist u dat ?

- ◆ Iedereen, ook wie geen familie is, wettelijk recht heeft op palliatief verlof? Uw werkgever kan u hiervoor maximum twee maand vrij geven en u hebt gedurende die tijd recht op een beperkte vergoeding (vergelijkbaar met die bij loopbaanonderbreking) en behoud van rechten inzake sociale zekerheid. Meer inlichtingen op de afdeling verkrijgbaar.
- ◆ Onze afdeling sinds 1 januari 1998 erkend is en een ligdagprijs heeft. Om de bijkomende zorg te financieren (vorming van vrijwilligers, extra's ...) worden er door de vzw acties georga-

niseerd, zoals een geschenkenbeurs, verkoop van kaarsen en wenskaarten op de afdeling, enz. ...

- ◆ Wij steeds openstaan voor uw suggesties, zodat wij onze zorg nog kunnen verbeteren.

Telefoon

Bij opname krijgt u een telefooncode waarmee u naar buiten kan bellen. U betaalt alleen voor de gesprekken, niet voor de aansluiting.

Uw familie kan u rechtstreeks op de kamer bereiken. Ook dit nummer krijgt u mee bij opname.

De afdeling is bereikbaar op volgende nummers:

Verpleegpost: 09-224 51 94

Bureau psychologe: 09-224 51 97

Faxnummer: 09-224 51 96

E-mail: palliatieve.zorg@azstlucas.be



Vervoer

Er is een ruime bezoekersparking die te bereiken is via de Blaisantvest. Tickets moeten bij het verlaten van het ziekenhuis gevalideerd worden. Komt u dikwijls op bezoek, dan kan een weekabonnement voordeliger zijn. Inlichtingen hieromtrent te bekomen aan het onthaal.

Vòòr en rond het ziekenhuis is er betalend parkeren tussen 9 u en 19 u. Let op voor de frequente parkeercontroles!

Mensen die minder goed te been zijn kunnen zich door de pendeldienst van het ziekenhuis laten vervoeren van de bezoekersparking tot aan het onthaal en omgekeerd.

Tram 1, 10, 11, 12 en 40 brengen u tot het Gravensteen of de Langesteestraat. Bus 5, 52, 53, 54, 55, 57, 58 en 69 brengen u naar de Tolhuislaan, halte Fratersplein

Bezoekuren

Onze afdeling staat dag en nacht open voor bezoek.

Na 20.00 uur kan u enkel binnenkomen langs de dienst spoedgevallen, Groenebriel 1. De afdeling wordt dan telefonisch op de hoogte gebracht van uw komst.



11
Palliative
Zorg

2011



www.azstlucas.be

vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek
campus Sint-Lucas, Groenebriel 1, 9000 Gent
campus Volkskliniek, Tichelrei 1, 9000 Gent
tel. 09-224 61 11, info@azstlucas.be

