

PATIËNTENBEGELEIDING



▶ Patiëntenbegeleiding

Medische onderzoeken, een ziekenhuisopname, een ingreep... het brengt spanning mee, het roept vragen op, het brengt u aan het wankelen en haalt uw normale levenswijze overhoop.

Het AZ Sint-Lucas is zich hiervan ten volle bewust en reikt daarom begeleidende handen aan. Het ziekenhuis biedt u de mogelijkheid om beroep te doen op medewerkers, die elk vanuit een eigen expertise ondersteuning bieden op verpleegkundig, sociaal, psychologisch, cultureel en spiritueel vlak. Vanuit hun betrokkenheid en deskundigheid bieden zij een luisterend oor, geven zij waar nodig advies, gaan ze in op zingevingvragen. Op deze manier kunnen zij steun bieden aan u en uw omgeving.

▶ Sociale dienst

Ziek zijn heeft vaak een directe invloed op uw persoon en uw omgeving. Soms gaat dit gepaard met gevoelens van angst en verdriet. Er rijzen allerlei vragen: welke zorg ga ik nodig hebben? Is er ondersteuning nodig thuis? Heb ik recht op sociale voorzieningen? Zal ik mijn ziekenhuisfactuur wel kunnen betalen? Wie helpt me aan een toiletstoel, een ziekenhuisbed of personenalarmsysteem? Ik heb nood aan revalidatie of herstel. Waar kan ik hiervoor terecht? Een opname in een woon- en zorgcentrum dringt zich op, hoe pak ik dit aan? In een gesprek met een medewerker van de sociale dienst kan nagegaan worden welke concrete en persoonlijke hulp er kan geboden worden.

Contact

T 09 224 58 01

of op intern nummer **5801**.

▶ Interculturele Bemiddeling

Taal en cultuur zijn belangrijke elementen voor een goede communicatie. Vanuit hun affiniteit en deskundigheid kunnen medewerkers van de dienst interculturele bemiddeling taal- of cultuurbarrières helpen slopen en doorbreken: door te tolken, door hulp te bieden bij het maken van afspraken of bij het invullen van ziekenhuisdocumenten. Ze helpen u



wegwijs maken door het ziekenhuis. In een gesprek met een medewerker van de dienst interculturele bemiddeling kan ondersteuning gegeven worden wanneer cultuurverschillen een goede communicatie belemmeren of dreigen te verstoren.

Contact

T 09 224 63 12

of op intern nummer **6312**.

▶ Oncologisch begeleidingsteam

Met de diagnose kanker of een ernstige bloedziekte komt u terecht in een medisch labrynt (onderzoeken, consultaties, therapieën,...). Bovendien wordt u overvloedig met informatie, uitleg en afspraken. Tegelijk rijzen vragen, onzekerheden en emoties.

Bij de begeleidingsverpleegkundigen en psychologen van het oncologisch begeleidingsteam kunnen u en uw familie terecht als u wilt napraten na een consultatie bij de arts, met al uw vragen en uw verhaal. Zij bieden een luisterend oor en zoeken mee naar oplossingen en krachten om de ziekte te hanteren. Ze kunnen u bijstaan vanaf de diagnose tot na uw behandeling.

Contact

T 09 224 52 75

of via uw arts.

▶ Palliatief Support Team

“Samen kunnen we nog zoveel doen, ook als genezen niet meer kan.”

Het Palliatief Support Team dat bestaat uit verpleegkundigen, een psychologe en een gespecialiseerde arts, biedt u en uw familie ondersteuning in het zoeken naar de best mogelijke zorg, zorg die comfort en kwaliteit van leven vooropstelt.

Door een optimale pijn- en symptoomcontrole streeft het Palliatief Support Team er naar om zoveel mogelijk klachten en hinderlijke symptomen weg te nemen.

Wanneer er sprake is van ontslag, zoeken zij samen met u waar u het best verder kunt verzorgd worden: op de verpleegafdeling, thuis, op de palliatieve eenheid, in een woonzorgcentrum,...

De zorgverleners van het Palliatief Support Team geven informatie over en begeleiden waar nodig bij voorafgaande zorgplanning. Zij staan in het ziekenhuis tevens in voor de procesbegeleiding bij elke vraag naar euthanasie.

Contact

Campus Volkskliniek, straat 130.

T 09 224 52 01 • E PST@azstlucas.be

Pastorale dienst

Ziek worden en ziek zijn kan leiden tot vragen, twijfel of onzekerheid over de levenszin.

Vanuit diepe onmacht, verdriet of kwaadheid komen vragen op als: waarom overkomt me dit? Waarom ik? Heeft mijn leven (nog) zin? Waar vind ik terug draagkracht? Hoe laat God dit toe? Laat Hij me nu in de steek?

In gesprek met een medewerker van de pastorale dienst kunnen levens- en zingevingvragen uitgesproken worden, kan gezocht worden naar hoop en sterkte, kan de aanwezigheid en zorg van God oplichten, kan verdriet of onmacht bid-dend in Gods hand gelegd worden.

Contact

T 09 224 52 15

In Canada staat voor een school het beeld van een jongen die zijn gehandicapt broertje op de rug draagt. Elke dag liep de jongen vele kilometers met zijn broertje op zijn rug, van huis naar school en van school naar huis. Toen voorbijgangers hem eens vroegen of dat toch niet te zwaar was voor hem, antwoordde hij: "Hij is niet zwaar, hij is mijn broer".

Onze medewerkers kunnen de gevolgen van ziek zijn, van behandeling en of ingrepen helpen lichter maken.



vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Campus Sint-Lucas
Groenebriel 1
9000 Gent

Campus Volkskliniek
Tichelrei 1
9000 Gent

T 09 224 61 11
E info@azstlucas.be

2017/14.311