

OVERDRACHT aan bed



OVERDRACHT aan bed

▶ Doelstelling

Zoals u gemerkt hebt, is de overdracht tussen verpleegkundigen op deze afdeling op een specifieke manier georganiseerd. Ze werken namelijk volgens een nieuwe methode: 'overdracht aan het bed'. Dit betekent dat de verpleegkundigen hun overdracht tussen twee shiften aan uw bed zullen houden. Deze overdracht heeft als doel om belangrijke informatie over de patiënten op de afdeling door te geven tussen de vroege shift en de late shift. In deze infobrochure wordt uitgelegd wat dit betekent en inhoudt.

▶ Waarom kiezen voor de overdracht aan bed?

Uit onderzoek blijkt dat het geven van een overdracht in aanwezigheid van de patiënt ('aan het bed') veel voordelen heeft. De doorgegeven informatie is correcter, er is meer contact tussen pa-

tiënt en verpleegkundigen en de patiënt wordt beter geïnformeerd. Op deze afdeling is daarom beslist om de 'klas-sieke overdracht' in de verpleegpost te vervangen door een overdracht aan uw bed op uw kamer.

▶ Hoe verloopt de overdracht aan bed?

De overdracht aan bed zal altijd in 5 stappen verlopen. Afhankelijk van hoe goed u de verpleegkundigen al kent, zullen sommige stappen korter of langer zijn. Op de kamer vindt u ook een poster waarop de verschillende stappen staan.

De overdracht aan bed verloopt als volgt:

1. Kennismaking

De verpleegkundigen stellen zich voor en u stelt zichzelf voor. De badges van de verpleegkundigen zijn zichtbaar en uw identificatiebandje wordt gecontroleerd **terwijl de verpleegkundige vraagt naar uw naam en geboortedatum.**

2. Situatie

De verpleegkundige legt uit waarom u op de dienst bent opgenomen en wat de **laatste veranderingen** in uw verzorging zijn. Als u denkt dat de informatie niet klopt of niet volledig is, kunt u dit zeggen.

- *U kunt bv. zeggen dat de dokter nieuwe informatie met u besproken heeft.*

3. Achtergrond

De verpleegkundigen bespreken uw opname in dit ziekenhuis. Ook andere gezondheidsproblemen en vorige opnames kunnen aan bod komen. Als u denkt dat de informatie niet klopt of niet volledig is, kunt u dit zeggen.

- *U kunt bv. zeggen dat u suikerziekte hebt indien dit niet aan bod gekomen is.*

4. Inschatting

De verpleegkundigen bespreken waarvoor er in uw zorg speciale aandacht moet zijn en waarop gelet moet worden. U kunt ook uw zorgen vertellen.

- *U kunt bv. vertellen dat u veel pijn hebt en de medicatie niet helpt.*

5. Aanbevelingen

De verpleegkundigen **bespreken de taken** die in de volgende shift moeten gebeuren.

- *U kunt bv. vragen aan de verpleegkundige wanneer ze een onderzoek aan u komt uitleggen.*

Op het einde van de overdracht zullen de verpleegkundigen u vragen of u hieraan nog iets toe te voegen hebt. Indien u opmerkingen of vragen hebt, is het belangrijk om dit te zeggen.

U bent **niet verplicht** om deel te nemen aan de overdracht aan bed. Indien u dit niet wenst, **gelieve dit uitdrukkelijk te vermelden aan de (hoofd)verpleegkundige voor het einde van een shift.**

U kunt dit op elk moment van je verblijf doen. Dit zal geen enkele invloed hebben op uw verblijf of behandeling op deze afdeling.

► Wat wordt er van u verwacht tijdens de overdracht aan bed?

We willen graag de overdracht aan het bed zo vlot mogelijk laten verlopen voor u, de medepatiënten en de verpleegkundigen. Daarom is het belangrijk te onthouden dat de overdracht een moment is om informatie door te geven en uw vragen bij deze informatie te stellen aan de verpleegkundigen.

Er is echter niet altijd tijd om op dat moment alle vragen te beantwoorden. De verpleegkundigen zullen hiervoor tijdens hun shift tijd maken. Dit kunt u met de verpleegkundigen op het einde van de overdracht plannen.

We geven u graag 4 gouden regels voor een goede overdracht aan bed:

1. De verpleegkundigen zullen ruimte maken voor specifieke vragen of opmerkingen rond de informatie tijdens de overdracht.

2. **Beperk beloproepen** tijdens het overdrachtmoment (13u30-14u15), **tenzij dit hoogdringend is**. Zo hebben de verpleegkundigen evenveel tijd voor alle patiënten.

3. Als u **praktische vragen** hebt (bv. een bijkomend kussen), vraag dit **vóór of na** de overdracht.

4. **Spreek met de verpleegkundige af** op het einde van de overdracht wanneer hij/zij uw vragen kan komen beantwoorden.

Contact

Indien u meer informatie wenst over de 'overdracht aan bed' kunt u steeds contact opnemen met de hoofdverpleegkundige van de afdeling.



Universitair Centrum voor
Verpleegkunde en Vroedkunde



vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Campus Sint-Lucas
Groenebriel 1
9000 Gent

Campus Volkskliniek
Tichelrei 1
9000 Gent

T 09 224 61 11
E info@azstlucas.be

2018/21.943