

SOCIALE DIENST

Nierziekten



SOCIALE DIENST

Nierziekten

03 Inleiding

- 03 Chronische nierziekten

03 Wie zorgt voor u?

- 03 Artsen

04 Start van de dialyse

- 04 Hemodialyse
- 05 Peritoneale dialyse

06 Enkele praktische aspecten

- 06 Tijdstip van de dialysebehandeling
- 06 Kosten van de dialysebehandeling
- 06 Vervoer
- 07 Sociale voorzieningen
- 07 Vakantiedialyse

07 Transplantatie

Contact

► Inleiding

Chronische nierziekten

Als u te maken krijgt met een chronische nierziekte kunnen allerlei vragen bij u opkomen. Voor de meer sociale en financiële vragen omtrent de toekomst, kan uw arts u doorverwijzen naar de sociaal assistente om deze vragen in alle discretie met u te bekijken. Zeker wanneer gedacht wordt aan een dialysebehandeling in de nabije toekomst of aan transplantatie, heeft dit heel wat gevolgen op uw gezinsleven, sociaal leven en werksituatie. Samen met u probeert zij een zo goed mogelijke oplossing te zoeken voor de verschillende vragen en problemen die zich voordoen.

► Wie zorgt voor u?

Artsen

In ons dialysecentrum is een team werkzaam van vijf nierspecialisten. Zij coördineren uw totale behandeling.



Dr. Jan Donck



Dr. Valerie Neiryck



Dr. Céline Seghers



Dr. Simon van Hooland



Dr. Anne Wauters

▶ Start van dialyse

De start van een dialysebehandeling roept vaak nog meer vragen op, ook op sociaal vlak. Misschien hebt u reeds kennis gemaakt met de sociale dienst in de predialysebegeleiding.

Hemodialyse

De sociaal assistente neemt contact met u op wanneer u wordt opgenomen om de behandeling te starten. Zij zal samen met u uw ontslag uit het ziekenhuis voorbereiden. Er wordt gezocht naar een oplossing voor uw vervoer van en naar de dialyse en bekeken of er

eventueel huishulp of thuisverpleging nodig zal zijn. Er is aandacht voor het financiële aspect en bijstand om u te helpen wanneer het emotioneel wat moeilijker wordt.

Na een aantal weken komt de sociaal assistente bij u thuis op bezoek, uiteraard in overleg met u en enkel indien u dit goed vindt. De bedoeling van dit huisbezoek is de start van de behandeling evalueren, bv. hoe verloopt de vervoeregeling, is er nog bijkomende hulp nodig,...? Tijdens het huisbezoek kan ook bekeken worden op welke sociale voorzieningen u recht hebt.



Peritoneale dialyse

Als u samen met uw arts gekozen hebt voor peritoneale dialyse (buisspoeling), zal uw arts u voor de start van de behandeling doorverwijzen naar de sociale dienst. Uw behandeling verloopt thuis en u voert de behandeling zelf uit.

Dit beïnvloedt vanzelfsprekend ook uw familieleven en uw werksituatie. Zoals bij de hemodialyse zal samen met u bekeken worden of er eventueel thuis-hulp of thuisverpleging nodig is en is er ook aandacht voor het financiële aspect.

Een bezoek bij u thuis kan, met uw goedvinden, eventueel al voor de start van dialyse gepland worden. Tijdens het huisbezoek kan bekeken worden op welke sociale voorzieningen u recht hebt. Na de opvang bij de start van dialyse zult u de sociaal assistente op regelmatige basis zien.

Om u optimaal te kunnen bijstaan, werkt de sociale dienst samen met de artsen, verpleegkundigen, diëtiste, opnamedienst, facturatie, apotheek enz.



► Enkele praktische aspecten

Tijdstip van de dialysebehandeling

Wanneer u drie keer per week naar de hemodialyse komt, proberen wij rekening te houden met uw wens van het tijdstip. Indien het niet onmiddellijk mogelijk is om op uw wens in te gaan, houden we dit zeker bij. Van zodra de gelegenheid zich voordoet, kunt u dan veranderen naar het tijdstip van uw keuze.

Kosten van de dialysebehandeling

- **Bij hospitalisatie:** de factuur met de remgelden en de supplementen wordt opgestuurd. U hoeft niets te betalen bij het verlaten van het ziekenhuis.
- **Wanneer u thuis bent:** de kosten van de dialysebehandeling worden rechtstreeks geregeld met de mutualiteit. Het enige wat u moet betalen, zijn de remgelden van labo en medicatie. De mensen die in

hemodialyse zijn, ontvangen hiervan maandelijks een factuur.

Vervoer

Er zijn 3 manieren om naar het hemodialysecentrum te komen.

- **U rijdt zelf:** dit moet u beslissen in overleg met de arts. U ontvangt maandelijks een formulier zodat u een teruggave krijgt van de mutualiteit.
- **U wordt vervoerd door familie of vrienden:** hiervoor krijgt u ook een teruggave van de mutualiteit. U zult een formulier voor teruggave ontvangen van het secretariaat.
- **U wenst met taxivervoer te komen:** indien u lid bent van een mutualiteit die aangesloten is bij Mutas, kunt u vervoerd worden voor 2 of 3 euro per dag.

Indien u gekozen hebt voor peritoneale dialyse krijgt u ook een tussenkomst voor al uw verplaatsingen naar het ziekenhuis die met uw behandeling te



maken hebben. De verpleegkundige houdt deze data bij. Het secretariaat stuurt u hiervoor maandelijks een formulier op, waarmee u naar de mutualiteit kunt gaan voor teruggave.

Sociale voorzieningen

Tijdens het huisbezoek wordt bekeken of het zinvol is om een aantal voorzieningen aan te vragen zoals: zorgverzekering, sociaal telefoontarief, vermindering personenbelasting en grondlasten, parkeerkaart, tegemoetkoming mindervaliden...

Vakantiedialyse

Op reis gaan is voor een dialysepatiënt niet uitgesloten. Het moet echter goed voorbereid worden. De arts, de verpleegkundige en de sociale dienst doen dit samen met u. De sociale dienst zorgt voor de nodige administratie in verband met de terugbetaling van de behandeling in het buitenland.

► Transplantatie

Ook bij de voorbereiding tot niertransplantatie of nier-pancreastransplantatie, kunt u steeds terecht bij de sociale dienst met bijkomende vragen. Een transplantatie brengt immers opnieuw een grote verandering in uw leven. Bij specifieke problemen wordt voor u contact opgenomen met de maatschappelijk assistente in het transplantatiecentrum, zodat er naar een zo goed mogelijke oplossing gezocht kan worden voor uw vragen.

Na de transplantatie komt u, na korte tijd, terug naar uw vertrouwde artsen voor verdere opvolging. Ook dan blijft de sociale dienst ter beschikking om u verder te helpen.

► Contact

Sociaal assistente

Ann Vanderstraeten

T 09 224 63 25 (niet op woensdag)

Secretariaat nierziekten

T 09 224 65 50

Algemeen nummer AZ Sint-Lucas

T 09 224 61 11

Deze brochure werd ontwikkeld voor het gebruik binnen het AZ Sint-Lucas Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ziekenhuis. Deze informatiefolder werd met de grootste zorg opgemaakt, de inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Indien er vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden in staan dan zijn het AZ Sint-Lucas, het personeel en de artsen hiervoor niet aansprakelijk.



vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Campus Sint-Lucas
Groenebriel 1
9000 Gent

Campus Volkskliniek
Tichelrei 1
9000 Gent

T 09 224 61 11
E info@azstlucas.be

12.554
Laatste update: aug 2018