

Bij uw vertrek

Gelieve u bij het verlaten van de spoedgevallendienst aan de balie aan te melden. Hebt u op de spoedgevallendienst alle gegevens meegedeeld?

◆ Identificatiegegevens

Juiste naam, adres, geboortedatum?

◆ Mutualiteitsgegevens + SIS-kaart

Misschien had u bij uw opname op de spoedgevallendienst niet alle gegevens bij. In uw eigen belang verzoeken wij u om ons de volgende gegevens zo snel mogelijk te bezorgen: naam, geboortedatum en inschrijvingsnummer van de patiënt. U kan deze gegevens opsturen (AZ Sint-Lucas, Spoedgevallendienst / Administratie, Groene Briel 1, 9000 Gent), faxen (09-224 55 49) of telefonisch doorgeven (09-224 55 58). Vermeld ook altijd de opnamedatum.

◆ Verzekeringsgegevens (bijvoorbeeld bij arbeidsongeval, schoolongeval,...)

Kan u naast uw mutualiteit ook een beroep doen op een andere verzekering (arbeidsongeval, school, andere,...)? Dan is het van belang dat de verzekeringsnemer (werkgever, school,...) ons zijn naam, adres en telefoonnummer laat weten, alsook de verzekeringsmaatschappij en het polisnummer. Deze gegevens kunnen de spoedgevallendienst bezorgd worden per fax op het nummer: 09-224 55 49 of via e-mail: admin.spoed@azstlucas.be.

Wij bieden

- ◆ hoog gekwalificeerde artsen en verpleegkundigen
- ◆ respect voor uw privacy
- ◆ veiligheid

Wij vragen

- ◆ géén agressie, fysisch of verbaal geweld
- ◆ respect voor onze medewerkers
- ◆ begrip voor eventuele wachttijden

Hebt u nog vragen?

Aarzel niet om de arts, de verpleegkundige of de administratief medewerker (onthaal) aan te spreken. Mocht u thuis nog vragen hebben, bel ons gerust op het nummer 09-224 55 50.



www.azstlucas.be

vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

campus Sint-Lucas
Groenebriel 1, 9000 Gent

campus Volkskliniek
Tichelrei 1, 9000 Gent

tel. 09-224 61 11
info@azstlucas.be



Sint-Lucas

info



> Spoedgevallendienst



Welkom

Uw komst naar de spoedgevallendienst is vrij onverwacht en dringend. Een team van gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen staat dag en nacht voor u klaar.

Bij uw aankomst

Bij uw aankomst wordt u onthaald door een verpleegkundige, die:

- ◆ informeert naar de reden van uw bezoek
- ◆ de ernst van uw situatie inschat
- ◆ zorgt dat u begeleid wordt naar de onderzoekslokalen.

Om uw administratief dossier te kunnen openen, vragen wij:

- ◆ uw identiteitskaart
- ◆ uw SIS-kaart
- ◆ uw telefoon- of GSM-nummer
- ◆ de in te vullen medische getuigschriften
- ◆ of uw komst naar de spoedgevallendienst al dan niet het gevolg is van een arbeids- en school- of een sportongeval (voor de verzekering)
- ◆ het verwijsattest van uw huisarts
- ◆ de naam en woonplaats van uw huisarts als u wenst dat uw huisarts geïnformeerd wordt.

Hebt u voor uw werkgever of uw school een attest nodig? Vraag er ons naar!

Zal ik moeten wachten?

De wachttijden worden tot een minimum beperkt. Toch kan het gebeuren dat u even geduld moet oefenen. De volgorde van onderzoek en behandeling wordt in de eerste plaats bepaald door de ernst en de aard van het probleem bij elke patiënt.

Wees ervan overtuigd dat wij de wachttijden zo kort mogelijk houden.

U vergezelt een patiënt

Voor een efficiënte organisatie op de spoedgevallendienst vragen wij de personen die de patiënt vergezellen om plaats te nemen in de wachtruimte. Uiteraard houden wij u op de hoogte. Hebt u ondertussen vragen, dan kan u zich wenden tot de administratief medewerker aan het onthaal van de spoedgevallendienst.

Waardevolle voorwerpen

Als u waardevolle voorwerpen of geld bij hebt, gelieve dit te melden aan de verpleegkundige. Wij bewaren deze waardevolle voorwerpen voor u in de kluis van het ziekenhuis. Bij ontslag uit het ziekenhuis, kan u uw bezittingen aan het centrale onthaal afhalen.

Onderzoeken

Een aantal onderzoeken vinden plaats op de spoedgevallendienst: bloedafname, urine-onderzoek,... Voor andere onderzoeken moet u naar een medisch-technische dienst of naar een gespecialiseerde consultatieruimte: bij de oogarts, de gynaecoloog, de dermatoloog of andere.

De dienst Medische Beeldvorming vindt u op het gelijkvloers: volg de groene bollen op de vloer. Het laboratorium is op de 2^{de} verdieping: volg de bordjes.

De arts heeft de resultaten van de onderzoeken nodig alvorens een definitieve beslissing tot opname of ontslag genomen kan worden. Het kan dus dat u hier even op moet wachten.

Na het onderzoek

Na het onderzoek bespreekt de spoedarts met u het verdere verloop.

- ◆ Het is mogelijk dat u na verzorging het ziekenhuis mag verlaten en dat uw huisarts u verder behandelt en begeleidt. Uw huisarts krijgt een volledig schriftelijk verslag van de dokter toegestuurd, tenzij u daar bezwaar tegen maakt.

- ◆ De spoedarts kan u ook doorverwijzen naar een ander geneesheer-specialist van het ziekenhuis.

U wordt verwacht op de consultatie van

dr.

in straat

Gelieve u na de consultatie terug aan te melden aan de balie van de spoedgevallendienst.

- ◆ Als u wordt opgenomen in het ziekenhuis, kiest u (of uw familie) zelf of u een éénpersoonskamer dan wel een twee- of meerpersoonskamer wil. Die keuze moet schriftelijk bevestigd worden. Let wel: uw keuze heeft een invloed op de uiteindelijke ziekenhuisfactuur. Hou daar rekening mee! Als u niet meteen de gewenste kamer krijgt, tracht de opnamedienst tijdens uw verblijf u zo vlug mogelijk de gevraagde kamer aan te bieden.

Het kind in de spoedgevallendienst

- ◆ Vertel uw kind waarom u naar de spoedgevallendienst komt.
- ◆ Noem ook de minder prettige ervaringen die zich kunnen voordoen.
- ◆ Beantwoord eerlijk de vragen van uw kind
 - Het kan wel even duren...
 - Het zal even pijn doen...
 - Je zal een paar dagen moeten blijven...
- ◆ Laat uw kind voelen/weten dat u dit ook moeilijk vindt, maar dat u ons vertrouwt.
- ◆ Vertel ons alle bijzonderheden over uw kind die belangrijk kunnen zijn voor de behandeling!