

# Na het overlijden

Een praktische gids



# Na het overlijden

## Een praktische gids

Als u een naaste verliest brengt dat niet alleen heel wat emoties met zich mee, maar vaak ook vragen en praktische bezorgdheden. Daarbij willen we u ondersteunen. In deze brochure vindt u informatie over ons rouwcentrum, de mogelijkheden tot afscheid, administratieve regelingen en hulp bij rouwverwerking.

Onze innige deelneming.

## Het rouwcentrum

### Op afspraak

Om uw naaste te begroeten, maakt u telefonisch een afspraak. De medewerker van het rouwcentrum geeft u mee wanneer begroeting mogelijk is en noteert uw afspraak.

### Rouwcentrum

Telefonisch bereikbaar (op weekdays):  
van 8u30 tot 12u30 en 13u30 tot 17u  
T 09 224 61 58

### Openingsuren:

- Maandag tot zaterdag: 10u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u
- Dinsdag en donderdag open tot 19u
- Zondag en feestdagen: van 10u30 tot 12u

## Bereikbaarheid

Het rouwcentrum bevindt zich onder de parkeertoren, tegenover de bushalte.

**Komt u met de auto?** Geef dan 'Terhagen' in als bestemming in uw gps. U kunt tegen betaling parkeren in onze parkeertoren. De ingang van het rouwcentrum bevindt zich onder de parkeertoren, tegenover de bushalte.

**Komt u met het openbaar vervoer?** Lijnbus 8 (Arteveldepark – AZ Sint-Lucas) stopt op ons terrein, tegenover de ingang van het rouwcentrum. De andere dichtstbijzijnde haltes zijn Spaarstraat en Biervlietstraat.

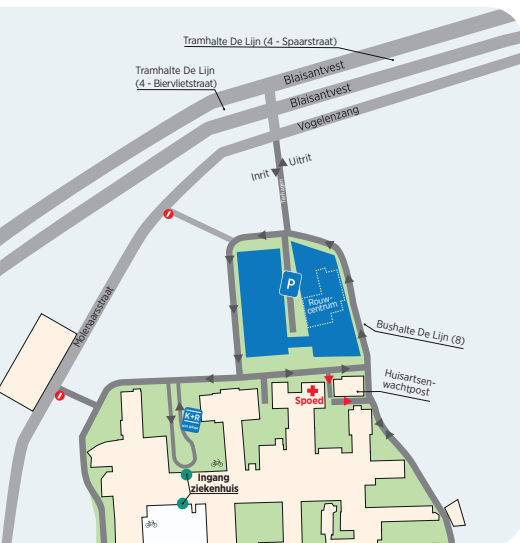
## Laatste zorgen en groeten

Om het groeten rustig en sereen te laten verlopen, gebeurt het op afspraak. Laat het ons gerust weten als u specifieke wensen hebt, zoals kledij, bloemen bij het opbaren, de kisting ... Dat kan al op de afdeling, tijdens telefonisch contact met het rouwcentrum of als u langskomt.

In ons rouwcentrum zijn ruimtes waarin u in alle rust gesprekken kunt voeren met familieleden, de uitvaartondernemer ... De medewerkers van het rouwcentrum zijn het aanspreekpunt voor uw praktische zorgen en kunnen u gericht doorverwijzen.

Onze medewerkers begeleiden u bij het groeten en vragen naar uw wensen: muziek of stilte, welke rituelen belangrijk zijn volgens de levensovertuiging van de overledene ... Ze bieden u een luisterend oor en zorgen ook voor een drankje als u dat wilt. U kunt ook bij hen terecht met vragen over rouwverwerking of ze kunnen u helpen zoeken naar passende teksten.

Ook jonge kinderen zijn welkom om de overledene te groeten. Het is wel belangrijk dat u het kind goed voorbereidt: Wat zal het zien? Wat zal het voelen? Wat zal het ruiken? Het is ook zinvol dat een vertrouwde volwassene het kind begeleidt.



## De uitvaartondernemer

Voor de uitvaart moet u contact opnemen met een uitvaartondernemer. Onze medewerkers kunnen u helpen om er een te vinden.

### Aangifte van overlijden

De uitvaartondernemer meldt het overlijden binnen de drie dagen aan de dienst burgerzaken van de stad Gent. Zorg ervoor dat de **identiteitskaart** van de overledene beschikbaar is bij het overlijden. De uitvaartondernemer geeft ze samen met de overlijdensakte af aan de dienst burgerzaken van de stad Gent.

Als er geen naasten bekend zijn, doen de medewerkers zelf na drie dagen aangifte bij de dienst burgerzaken van de stad Gent. De dienst burgerzaken contacteert de naasten en beslist of er een stadsbegrafenis komt die in het rouwcentrum plaatsvindt. Ze stellen een uitvaartondernemer aan die zorgt voor de begeleiding en de begrafenis. Ons ziekenhuis werkt mee aan het project 'Waardige Uitvaart' van de stad Gent waarbij voor elke overledene een afscheidsmoment wordt voorzien in samenwerking met het Huis van de Mens en de pastorale dienst van het ziekenhuis.

## De uitvaart

Het kan dat de overledene specifieke wensen had rond de uitvaart. Die waren misschien al naar u gecommuniceerd of kunt u vinden in het testament. Soms heeft de overledene de uitvaart zelf al voorbereid met de uitvaartondernemer of is er een wilsbeschikking over de uitvaart die thuis bewaard werd of geregistreerd is bij de gemeente. De gemeente controleert bij elk overlijden of er een wilsbeschikking is en gaat na of de nabestaanden de wens van de overledene respecteren.

Het afscheid is een persoonlijk gebeuren. Daarom is het belangrijk dat u ook uw eigen wensen aan de uitvaartondernemer doorgeeft. Hij kan u dan enkele voorstellen doen en een idee geven van de kostprijs.

## Spirituele zorg en rituelen

Als u dat wilt, krijgt spirituele zorgverlening ook een plaats bij het afscheid nemen. Er zijn pastores verbonden aan het ziekenhuis die u graag ontmoeten. Wilt u een gebed, ritueel of afscheidszegen? Contacteer de pastorale dienst via 09 224 52 15 of maak een afspraak via de medewerkers van het rouwcentrum.

De pastorale dienst staat ook in nauw contact met vertegenwoordigers van andere levensbeschouwingen. Als u graag een vertegenwoordiger van uw eigen levensbeschouwing ontmoet kan u dat dus ook aanvragen via de pastorale. Zij regelen dat graag voor u.

Het ziekenhuis staat voor persoonsgerichte zorg: we respecteren de individuele keuze van de overledene en zijn naasten.

Daarom vragen we altijd naar de levensovertuiging en of u een bepaald ritueel wenst. We kunnen de begroetingsruimte ook aankleden met eventuele symbolen. Bespreek uw wensen gerust met de medewerkers van het rouwcentrum. Verschillende uitvaartondernemers zijn gespecialiseerd in begrafenissen volgens de richtlijnen van uw geloof.

Een rituele wassing voor moslims is dagelijks mogelijk na afspraak. Er is een afscheidsruimte beschikbaar tot 40 personen en er is een overdekte zone voor een ruimere groep personen.

Als de overledene overgebracht wordt naar het land van herkomst voor de begrafenis, voorziet de arts een repatriëringsattest op de verpleegafdeling waar de overledene verbleef.

## Kostprijs

De kostprijs van het verblijf in het rouwcentrum hangt af van het aantal nachten dat de overledene in het rouwcentrum verblijft. De prijs bedraagt 60 euro per nacht voor een patiënt die in het ziekenhuis is overleden en 75 euro voor een externe overledene. Een rituele wassing kost 150 euro.

In samenspraak met de uitvaartondernemer kunt u kiezen voor een afscheidsmoment in zaal Alijn, naast het rouwcentrum. Het afscheid wordt voorbereid en begeleid door de uitvaartondernemer. U betaalt 100 euro voor de huur van de zaal. De aankleding van de zaal volgens de wensen van de naasten en het gebruik van multimedia is daarin inbegrepen.

De onkosten worden aangerekend op de ziekenhuisfactuur die u na enkele weken ontvangt via de post. De uitvaartondernemer rekent de kosten voor de begrafenis aan. Als u met de uitvaartondernemer beslist om de overledene op te baren in zijn funerarium, rekent hij ook de verblijfskosten aan. Een verblijf in het rouwcentrum AZ Sint-Lucas bedraagt minimaal 60 euro, ook als de overledene de dag zelf verhuist naar een ander funerarium.

## Persoonlijke bezittingen

De verpleegkundigen van de afdeling overhandigen de persoonlijke bezittingen van de overledene aan de directe naasten. Als de persoonlijke bezittingen samen met de overledene werden overgebracht naar het rouwcentrum, krijgt u ze daar bij het eerste bezoek. Als de directe naasten niet naar het rouwcentrum kwamen, bezorgt de uitvaartondernemer de bezittingen aan de familie.

Wij besteden extra aandacht aan de persoonlijke bezittingen omwille van hun emotionele waarde. Uit veiligheidsoverwegingen brengen we juwelen alleen aan na advies van de directe naasten. Om verlies te voorkomen geven we juwelen liefst zo snel mogelijk mee naar huis om ze daar veilig te bewaren als herinnering. Wij noteren zorgvuldig wie de persoonlijke bezittingen heeft ontvangen.

## Wat moet u doen na een overlijden?

### Bank

Informeer de bankinstelling(en) waar de overledene klant was. De bank blokkeert dan de rekeningen en verzegelt eventueel de kluis. Het heeft weinig zin om rekeningen leeg te halen om de successierechten te verminderen. De bank houdt een lijst van goederen bij waarop ook eventuele geldafhalingen staan.

Echtgenoten en wettelijk samenwonende partners kunnen de helft van het saldo van een geblokkeerde rekening afhalen tot een wettelijk vastgesteld plafond van 5000 euro. Dat maximum is voor alle banken hetzelfde. Zo kunt u een bepaalde periode financieel overbruggen: lopende rekeningen betalen en het levensonderhoud van de langstlevende partner voorzien.

De rekeningen blijven geblokkeerd tot er een attest van erfopvolging (registratiekantoor) of een akte van erfopvolging (notaris) is.

### Notaris

De notaris zorgt voor een attest van erfopvolging als dat nodig is (een attest van de notaris is nodig als er sprake is van een testament, huwelijkscontract

of handelsonbekwame erfgenamen). De notaris gaat na of de overledene een testament had en verzamelt alle nodige informatie over de nalatenschap. Zodra de inhoud van de nalatenschap duidelijk is, adviseert hij u en de andere erfgenamen over het al dan niet aanvaarden van de nalatenschap.

Ten slotte helpt de notaris ook bij de aangifte van nalatenschap en de vereffening en verdeling ervan. Voor meer info: [www.notaris.be/erven-schenken](http://www.notaris.be/erven-schenken).

### Overheidsdiensten

Breng alle instanties, bedrijven, diensten ... waarmee de overledene een overeenkomst had op de hoogte. Ook hier kan de uitvaartondernemer u helpen, door bijvoorbeeld overlijdensaktes ter beschikking te stellen.

- Werkgever van de overledene
- Ziekenfonds
- Overheidsdiensten voor pensioen, kinderbijslag, ziekte-uitkering ...
- Elektriciteit-, gas-, watermaatschappij, internet/kabeldistributie, telefoonprovider
- DIV (inschrijving van voertuigen)
- Verzekeringsmaatschappij(en)
- Eventuele abonnementen zoals kranten, sportfaciliteiten, bibliotheek ...

## Het overlevingspensioen

Als wettelijk samenwonende partner of als echtgenoot heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op een overlevingspensioen. Raadpleeg hiervoor:

- [www.vlaanderen.be/overlevingspensioen](http://www.vlaanderen.be/overlevingspensioen)
- [www.sfpd.fgov.be/nl/recht-op-pensioen/overlevingspensioen](http://www.sfpd.fgov.be/nl/recht-op-pensioen/overlevingspensioen)

## De gezinswoning

Was u samen met uw partner huurder? Dan loopt uw overeenkomst gewoon door. Was u samen met uw partner eigenaar van de woning? Dan hangt het lot van de gezinswoning nauw samen met uw erfrechten als partner.





## Rouwverwerking

Rouw en verlies blijven moeilijke onderwerpen in onze maatschappij. De mensen rondom u reageren misschien wat onwennig, sommigen vermijden het onderwerp en sommigen stellen vragen. Kortom: u krijgt niet altijd de reacties of steun die u had verwacht of gewent.

Verlies gaat vaak samen met hevige emoties. Iedereen rouwt op zijn eigen manier. Het is een individueel proces dat niemand voor u kan invullen. Er kan ook niemand voor u bepalen wanneer uw verdriet 'voorbij' zou moeten zijn.

Veel mensen ervaren een soort 'automatische piloot' na een overlijden. Dat is een manier om de intensiteit van onze emoties onder controle te houden en de eerste, intense periode na het overlijden te overbruggen. Vaak is er in die periode ook veel te regelen en komt er pas achteraf een rustigere periode met ruimte voor alle emoties. Voor veel mensen is die periode zwaarder dan de dagen na het overlijden. Tegelijkertijd merken we vaak dat de wereld ondertussen alweer doordraait, wat soms leidt tot gevoelens van onmacht en onbegrip of waardoor het gemis plots net

veel groter lijkt te worden. Symbolische data zoals verjaardagen, feestdagen ... kunnen het verdriet intens oproepen, maar dat kan ook op onverwachte momenten. Het is vaak een onvoorspelbaar proces.

Verlies ook kinderen en jongeren niet uit het oog wanneer een dierbare overlijdt. Kinderen zijn zich er vaak van bewust dat er iets speelt. Het is belangrijk dat zij ook ruimte krijgen om te rouwen en afscheid te nemen. Kinderen, zelfs op jonge leeftijd, begrijpen al heel wat van de concepten ziekte en dood, maar het blijft belangrijk om hen informatie te geven die aangepast is aan hun ontwikkelingsniveau. Erken hun verdriet en geef er ruimte aan. Kinderen gaan vaak het verdriet integreren in spelletjes (bv. de zieke naspelen, de begrafenis ...). Soms stellen ze daardoor verrassende of moeilijke vragen, maar ze gaan vaak ook snel weer over tot de orde van de dag, alsof er niets aan de hand is.

Breng ook de school op de hoogte (in overleg met het kind). Zo kunnen leerkrachten en leerlingen begrip opbrengen als het kind zich tijdelijk anders gedraagt, zich minder goed kan concentreren of de schoolresultaten beïnvloed worden.

Heeft u vragen over rouwverwerking?  
Of wilt u met iemand over uw verlies spreken? Neem contact met ons op:

**Palliatief Support Team**

T 09 224 52 01

**Pastorale dienst**

T 09 224 52 15

**Informatie en zelfhulprgoepen:**

**Centrum voor Algemeen Welzijn – CAW**

Voor vragen over schadevergoedingen, juridisch advies en bemiddeling met instanties (parket, advocaat, verzekering) of voor slachtofferhulp, informatie en begeleiding

- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- 078 15 03 00

**Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen**

- [www.palliatief.be](http://www.palliatief.be) 41

**Forum Palliatieve Zorg**

- [www.forumpalliatievezorg.be](http://www.forumpalliatievezorg.be)

**Boeken en materialen bij verliessituaties**

- [www.in-de-wolken.nl](http://www.in-de-wolken.nl)

**Vzw Missing You**

Rouwverwerking voor jongeren

- [www.missingyou.be](http://www.missingyou.be)

**Rouwkost**

Rouwverwerking voor jongeren

- [www.rouwkost.be](http://www.rouwkost.be)

### **Centrum Geestelijke Gezondheidszorg**

Regionale centra die ook hulp kunnen bieden bij rouwverwerking

- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be/centrum-geestelijke-gezondheidszorg-cgg](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/centrum-geestelijke-gezondheidszorg-cgg)

### **Jongeren Adviescentrum – JAC**

Jongerenafdeling van het CAW

- [www.caw.be/jac](http://www.caw.be/jac)

### **Psychologen en therapeuten**

De psychologe van ons palliatief support team kan u doorverwijzen of u kunt zelf een psycholoog of therapeut zoeken via [www.vind-een-psycholoog.be](http://www.vind-een-psycholoog.be). Vul uw gemeente in en kies bij 'klacht' voor 'rouwverwerking'.

### **Vzw Contempo**

Bij het overlijden van een partner

- [www.vzwcontempo.be](http://www.vzwcontempo.be)

### **Lost & Co vzw**

Voor jongvolwassenen tussen 15 en 40 jaar die iemand of hun gezondheid verloren zijn - lotgenotencontact

- [www.lostenco.be](http://www.lostenco.be)

### **Dr. Kubler Ross Werking Vlaanderen**

Ondersteuningsgroepen voor mensen met grote of kleine verlieservaringen

- [www.kublerrossvlaanderen.be](http://www.kublerrossvlaanderen.be)

### **Rouw en Verliescafé Vlaanderen**

- [www.rouwenverliescafevlaanderen.be](http://www.rouwenverliescafevlaanderen.be)

### **Huis Van Troost**

- [www.huisvantroost.be](http://www.huisvantroost.be)

### **Vonkel**

Voor levenseindevragen en ontmoetingsplaats voor omgaan met sterven, dood en rouw

- [www.vonkeleenluisterendhuis.be](http://www.vonkeleenluisterendhuis.be)

## Contact

### Rouwcentrum

T 09 224 61 58

Bereikbaar op weekdays van  
8u30 tot 12u30 en 13u30 tot 17u

### Palliatief Support Team

T 09 224 52 01

### Pastorale dienst

T 09 224 52 15

artikel XXX | Laatste update: april 2021

Deze brochure werd ontwikkeld voor gebruik binnen AZ Sint-Lucas Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ziekenhuis. Deze informatiebrochure werd met de grootste zorg opge maakt, maar de inhoud is algemeen en indicatief. Deze brochure omvat niet alle medische aspecten. Als er vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden in staan, zijn AZ Sint-Lucas, het personeel en de artsen hiervoor niet aansprakelijk.