

# Patiënten- begeleiding



# Patiëntenbegeleiding

## Patiëntenbegeleiding

Medische onderzoeken, een ziekenhuisopname, een ingreep... het brengt spanning mee, het roept vragen op, het brengt u aan het wankelen en haalt uw normale levenswijze overhoop.

We zijn ons daar erg van bewust en reiken daarom begeleidende handen aan. U kunt een beroep doen op medewerkers die, elk vanuit een eigen expertise, ondersteuning bieden op verpleegkundig, sociaal, psychologisch, cultureel en spiritueel vlak. Ze bieden een luisterend oor, geven advies, en gaan in op zingevingvragen. Zo bieden ze steun voor u en uw omgeving.

## Sociale dienst

Ziek zijn heeft vaak een directe invloed op uw persoon en uw omgeving. Soms gaat het gepaard met gevoelens van angst en verdriet. Er rijzen allerlei vragen: welke zorg ga ik nodig hebben? Is er ondersteuning nodig thuis? Heb ik recht op sociale voorzieningen? Zal ik mijn ziekenhuisfactuur wel kunnen betalen? Wie helpt me aan een toiletstoel, een ziekenhuisbed of personenalarmsysteem? Ik heb nood aan revalidatie of herstel. Waar kan ik

daarvoor terecht? Een opname in een woon- en zorgcentrum dringt zich op, hoe pak ik dat aan? In een gesprek met een medewerker van de sociale dienst kunt u nagaan welke concrete en persoonlijke hulp beschikbaar is.

### Contact

T 09 224 58 01  
(of intern nummer 5801)

## Interculturele bemiddeling

Taal en cultuur zijn belangrijke elementen voor een goede communicatie. De medewerkers van de dienst interculturele bemiddeling helpen taal- of cultuurbarrières te slopen en doorbreken: door te tolken, door hulp te bieden bij het maken van afspraken of bij het invullen van ziekenhuisdocumenten. Ze helpen u wegwijs maken door het ziekenhuis en geven ondersteuning in gesprekken waar cultuurverschillen een goede communicatie belemmeren of dreigen te verstoren.

### Contact

T 09 224 63 12  
(of intern nummer 6312)

## Oncologisch begeleidingsteam

Met de diagnose kanker of een ernstige bloedziekte komt u terecht in een medisch labyrint (onderzoeken, consultaties, therapieën ...). Bovendien wordt u overdonderd met informatie, uitleg en afspraken. Tegelijk rijzen vragen, onzekerheden en emoties. Bij de begeleidingsverpleegkundigen en psychologen van het oncologisch begeleidingsteam kunnen u en uw familie terecht als u wilt napraten na een consultatie bij de arts, met al uw vragen en uw verhaal. Zij bieden een luisterend oor en zoeken mee naar oplossingen en krachten om de ziekte te hanteren. Ze staan u bij vanaf de diagnose tot na uw behandeling.

### Contact

T 09 224 52 75  
of via uw arts.

## Palliatief support team

“Samen kunnen we nog zoveel doen, ook als genezen niet meer kan.”

Het palliatief support team dat bestaat uit verpleegkundigen, een psychologe en

een gespecialiseerde arts, biedt u en uw familie ondersteuning in het zoeken naar de best mogelijke zorg, zorg die comfort en kwaliteit van leven vooropstelt.

Door een optimale pijn- en symptoomcontrole streeft het Palliatief Support Team ernaar om zoveel mogelijk klachten en hinderlijke symptomen weg te nemen.

Als er sprake is van ontslag, zoeken zij samen met u waar u het best verder kunt verzorgd worden: op de verpleegafdeling, thuis, op de palliatieve eenheid, in een woonzorgcentrum ...

De zorgverleners van het palliatief support team geven informatie en begeleiden waar nodig bij voorafgaande zorgplanning. Zij staan in het ziekenhuis ook in voor de procesbegeleiding bij elke vraag naar euthanasie.

### Contact

T 09 224 52 01  
E [PST@azstlucas.be](mailto:PST@azstlucas.be)



## Pastorale dienst

Ziek worden en ziek zijn kan leiden tot vragen, twijfel of onzekerheid over de levenszin. Vanuit diepe onmacht, verdriet of kwaadheid komen vragen op als: waarom overkomt me dit? Waarom ik? Heeft mijn leven (nog) zin? Waar vind ik terug draagkracht? Hoe laat God dit toe? Laat Hij me nu in de steek?

In gesprek met een medewerker van de pastorale dienst kunt u levens- en zingevingsvragen uitspreken, kunt u zoeken naar hoop en sterkte, kan de aanwezigheid en zorg van God oplichten, kan verdriet of onmacht biddend in Gods hand gelegd worden.

### Contact

T 09 224 52 15

In Canada staat voor een school het beeld van een jongen die zijn gehandicapt broertje op de rug draagt. Elke dag liep de jongen vele kilometers met zijn broertje op zijn rug, van huis naar school en van school naar huis. Toen voorbijgangers hem eens vroegen of dat toch niet te zwaar was voor hem, antwoordde hij: "Hij is niet zwaar, hij is mijn broer".

Onze medewerkers kunnen de gevolgen van ziek zijn, van behandeling en of ingrepen helpen lichter maken.

artikel 14.311 | Laatste update: 2017

Deze brochure werd ontwikkeld voor gebruik binnen AZ Sint-Lucas Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ziekenhuis. Deze informatiebrochure werd met de grootste zorg opgesteld, maar de inhoud is algemeen en indicatief. Deze brochure omvat niet alle medische aspecten. Als er vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden in staan, zijn AZ Sint-Lucas, het personeel en de artsen hiervoor niet aansprakelijk.