

Infobrochure vrijwilligers



Infobrochure

vrijwilligers

Beste kandidaat-vrijwilliger,

Bedankt om je inzet als vrijwilliger in overweging te nemen!

Vrijwilligen is ...

- vreugde en voldoening vinden,
- een meerwaarde bieden aan wat de beroepskrachten brengen,
- sporen nalaten door positieve ervaringen te scheppen bij patiënten, familie en bezoekers,
- de angst en onzekerheid van hulpbehoevenden ombuigen naar rust en vertrouwen,
- mensen laten glimlachen wanneer ze aan jouw bemoedigende woorden terugdenken,
- dankbaarheid ervaren door een klein beetje van je eigen unieke zelf te geven.

Chantal Deboel

Verantwoordelijke vrijwilligers

In deze brochure ontdek je hoe jij jouw waarden en talenten als vrijwilliger het best kan inzetten.

Op www.azstlucas.be/vrijwilligers kun je ons via het contactformulier laten weten dat je interesse hebt om vrijwilliger te worden. De vrijwilligersverantwoordelijke beantwoordt je aanmelding en heet je graag welkom voor een kennismakingsgesprek.

Vrijwilligerswerk in AZ Sint-Lucas

We hebben al jaren een bloeiende vrijwilligerswerking. De vrijwilligers hebben een onmiskenbare plaats op veel afdelingen en zijn er al niet meer weg te denken. We definiëren vrijwilligerswerk als een activiteit binnen het ziekenhuis die een persoon in vrijheid opneemt en onbezoldigd uitoefent ten behoeve van de patiënten, familie of bezoekers.

Activiteit

Onder activiteit verstaan we taken in de zorgverlening die patiënten, hun familie of bezoekers ten goede komen en die zonder het engagement of inzet van vrijwilligers niet of minimaal gedaan worden. Het gaat dus niet om taken van professionele medewerkers. Vrijwilligerswerk is geen vervanging voor het personeel. Een vrijwilliger mag dus geen enkele (para)medische of verzorgende handeling uitvoeren, ook niet op eigen initiatief.

Vrijwilligers zorgen samen met de professionele medewerkers voor een menswaardige opvang en een warme omkadering.

In vrijheid

Je neemt de taken vrijwillig op, maar dat betekent niet 'vrijblijvend'. Het ziekenhuis legt de verwachtingen en eisen voor de vrijwilliger vast in een afsprakennota die je ondertekent voor akkoord.

Onbezoldigd

Je wordt niet betaald voor het vrijwilligerswerk dat je uitvoert, maar bepaalde onkosten, die eigen zijn aan het werk, kan je wel laten compenseren. Daarnaast voorzien we ook enkele attenties voor de vrijwilligers om onze waardering uit te drukken.

Ten behoeve van patiënten, familie en/of bezoekers

Vrijwilligerswerk in het ziekenhuis moet ten goede komen aan de opgenomen patiënten, hun familie en/of bezoekers, en is er dus niet om het takenpakket van de professionele medewerkers te ontlasten. Elk engagement dat je in het ziekenhuis aangaat moet je uitoefenen vanuit een groot respect voor de zieke medemens, zijn familie en de bezoekers.

Respect is in het vrijwilligerswerk een sleutelwoord:

- Respect voor de morele, filosofische en godsdienstige overtuiging van iedereen
- Respect en loyaliteit voor de beleidsvisie van het ziekenhuis

Afspraken

We verwachten van de vrijwilligers:

- Een ruim hart voor wie door ziekte getroffen wordt (patiënt, familie, bezoeker).
- Respect voor de morele, filosofische en godsdienstige overtuiging van iedereen.
- Openheid, een luisterend oor, collegialiteit en een spontane communicatie.
- Discretie en respect voor het beroepsgeheim.
- Loyauteit ten aanzien van de beleidsvisie van het ziekenhuis.
- Bereidheid om vormingen te volgen.

Op het einde van een eerste periode van drie maanden volgt een evaluatiegesprek met de vrijwilligersverantwoordelijke. Nadien is er op regelmatige basis een gesprek met de verantwoordelijke om de samenwerking te bespreken.

Je hebt altijd het recht om je engagement stop te zetten. De verantwoordelijke kan ook op elk moment de samenwerking opschorten of stopzetten als de vrijwilliger niet aan de verwachtingen beantwoordt, de voorschriften niet naleeft of tekort

schiet in het engagement. De verantwoordelijke zal wel altijd eerst een gesprek aangaan met de vrijwilliger.

Attenties

Als vrijwilliger ontvang je geen financiële vergoedingen, maar dat betekent niet dat het ziekenhuis je niets te bieden heeft:

- De dagen dat je vrijwilligerswerk doet kun je gratis een maaltijd krijgen in het personeelsrestaurant. Op andere dagen kun je in het personeelsrestaurant komen eten aan personeelstarief.
- Je kunt genieten van een hele waaier aan voordelen via de personeelsbadge.
- We organiseren jaarlijks een vrijwilligersfeest.
- Je krijgt een gratis griepvaccin (als je dat wilt).
- Je wordt uitgenodigd voor de nieuwjaarsreceptie van het ziekenhuis.
- Je bent actief in een ziekenhuis dat vrijwilligers hoog in het vaandel draagt.
- Je krijgt het personeelsmagazine Lopend Vuur vier maal per jaar bij je thuis in de bus.

Vormen vrijwilligerswerk

Op deze afdelingen of diensten zijn vrijwilligers actief:

- Administratie
- Onthaal
- Palliatieve afdeling
- Patiëntenvervoer
- Pastorale dienst
- Rouwcentrum
- Verpleegafdelingen
- Waakvrijwilligers

Administratie

Je ondersteunt verschillende diensten met administratieve taken, zoals de dienst communicatie, dienst kwaliteit, dienst personeel, sociale dienst ...

Mogelijke taken:

- Documenten scannen
- Brieven plooien en in enveloppen steken
- Samenstelling brochures
- Gegevens invoeren in de computer

Onthaal

Hier ben je het allereerste contact voor elke patiënt, familie en bezoeker. Jij bent ons visitekaartje! Een warm welkom, een voorname houding en attitude en een empathische begeleiding geven rust en vertrouwen.

Mogelijke taken:

- Opvang van personen die zich aanmelden voor consultatie, opname, bezoek ...
- Hulp bieden bij de inschrijfkiosken
- Begeleiding van de patiënt naar de consultaties of spoed
- Bezoekers de weg wijzen naar hun bestemming in het ziekenhuis



Palliatieve afdeling

Op deze afdeling moet je durven omgaan met lijden, sterven en afscheid nemen. Het is een takenpakket dat emotioneel belastend kan zijn, daarom is levenservaring en veerkracht geen overbodige meerwaarde. De patiënt staat centraal en de zorg gebeurt op maat.

Mogelijke taken:

- Je fungeert als gastvrouw/gastheer op de afdeling
- Je ondersteunt bij praktische taken zoals allerlei huishoudelijke taken en bij maaltijden
- Actief luisteren
- Waken bij een patiënt
- Je maakt deel uit van de briefing waarin je als vrijwilliger de nodige informatie krijgt van de verpleegkundige over de patiënten

Pastorale dienst

De pastorale dienst zorgt voor de spirituele diepte van patiënten en/of hun familie en wil een "tegenwoordig pastoraat" bieden, waarbij ze de patiënt op een eenvoudige manier benaderen. Ze willen mensen houvast en ondersteuning bieden vanuit een christelijke evangelische inspiratie en bewogenheid. Ze hebben een aanbod van liturgische vieringen, gemeenschappelijke ziekenzalvingen en communie op de kamer.

Mogelijke taken:

- Communiebedeling op de patiëntenkamers (zon- en feestdagen)
- Vervoeren van de zieken van en naar de kapel bij liturgische vieringen
- Deelname aan de liturgische werkgroep ter voorbereiding van de liturgische vieringen
- Administratieve hulp bij het uitwerken van attentiekaartjes, folders, gebedskaarten
- Deel uitmaken van een gelegenheidskoor bij liturgische vieringen
- Deelname aan de werkgroep attentiebeleid, die voor blikvangers zorgt op de sterke momenten van het kerkelijk of burgerlijk jaar (zoals bv. Nieuwjaar, Lichtmis, Pasen, Moeder- en Vaderdag, Pinksteren, Allerheiligen, Kerstmis...)
- Meewerken aan de solidariteitsmaaltijd en/of de posterbeurs die jaarlijks georganiseerd worden





Patiëntenvervoer

Het patiëntenvervoer wordt centraal via een oproepsysteem georganiseerd. Niet de kwantiteit, maar de kwaliteit is hier belangrijk. Je brengt rust door je empathische houding en luisterend oor.

Mogelijke taken:

- Vervoer van de patiënt van en naar een onderzoek/afdeling
- Je krijgt de opdrachten via een centraal oproepsysteem
- Je vervoert mensen in de rolstoel, geen beddenvervoer

Rouwcentrum

In het rouwcentrum werk je nauw samen met de beroepskrachten. Je ondersteunt hen bij taken, maar blijft binnen je eigen grenzen. We vragen niets van jou waar je je zelf niet goed bij voelt.

Mogelijke taken:

- Helpen bij de lijkverzorging
- Onthaal en begeleiding van bezoekers

Verpleegafdelingen

Taken van de vrijwilliger:

- Hulp bij de maaltijden (opdien/afruimen)
- Koffie- en drankronde verzorgen
- Gesprekken doen met de mensen, luisterend oor bieden
- Creatief bezig zijn met de patiënten.
- Patiënten contact met de buitenwereld laten behouden: bv. krant voorlezen
- Gezelschapsspelen
- Kaarten met de patiënten

Waakvrijwilliger

Vraagt specifieke ervaring, kennis en eigenschappen. Menselijke warmte als sterven nabij is, kan zeer essentieel zijn. De vrijwilligers staan op onregelmatige tijdstippen stervende mensen bij. Dat kan op vraag zijn van de patiënt, de familie of de verpleegkundigen als de persoon geen naasten meer heeft.

Present Caritas vrijwilligerswerk

Als vrijwilliger in AZ Sint-Lucas sta je er zeker niet alleen voor. Binnen onze organisatie val je onder de geborgenheid van Present Caritas Vrijwilligerswerk.

Present Caritas Vrijwilligerswerk
Liefdadigheidstraat 39
1210 Brussel
Nationaal coördinator: Jolien Jaspers

Present vzw organiseert en ondersteunt het vrijwilligerswerk in de zorgsector. Zij bouwen vrijwilligerswerk uit in woonzorgcentra, algemene en psychiatrische ziekenhuizen en voorzieningen voor mensen met een beperking.

Vrijwilligers zijn er in de eerste plaats voor de mens achter 'de zieke', 'de oudere' of 'de persoon met een handicap'. De vrijwilligers helpen met kleine taken waarbij het contact centraal staat.

We zijn contractueel verbonden met Present en dat biedt een hoop voordelen:

- **Verzekering:** Je bent verzekerd tegen mogelijke ongevallen in het ziekenhuis (bv. breken van de bril van een patiënt) en op weg van en naar het ziekenhuis.
- **Bijscholing:** Het is belangrijk dat je je op regelmatige basis bijschoolt rond bepaalde onderwerpen. Present biedt deze bijscholing/vormingen aan.
- **Tijdschrift:** Je ontvangt het tijdschrift "Vitamine C". Daarin lees je getuigenissen van diverse vrijwilligers en over het reilen en zeilen binnen Present.



azsint-lucas

AZ Sint-Lucas

Beddenhuis

AZ Sint-Lucas telt 779 bedden hospitalisatie en 122 bedden dagziekenhuis. Jaarlijks worden ongeveer 68.000 patiënten opgenomen, waarvan 38.500 in het dagziekenhuis (cijfers van 2019).

Medisch aanbod

AZ Sint-Lucas is een basisziekenhuis voor alle medische disciplines. Er zijn ook gespecialiseerde programma's voor onder andere oncologie-radiotherapie, neurochirurgie, dialyse en interventionele radiologie. Het ziekenhuis heeft een van de grootste materniteiten van Vlaanderen, een uitgebreide dienst spoedgevallen met MUG-dienst en een interventioneel hartcentrum.

Medewerkers

AZ Sint-Lucas dankt haar kwaliteit aan de mensen die er werken. Naast de uitgebreide medische staf van meer dan 230 artsen, telt het ziekenhuis ongeveer 2.350 medewerkers. Daarmee behoort het ziekenhuis tot de grootste werkgevers uit de streek.

Samenwerking

AZ Sint-Lucas onderhoudt uitstekende contacten met de eerstelijnszorg en diverse andere ziekenhuizen en instellingen uit de wijde regio om de verschillende maatschappelijke opdrachten te verwezenlijken.

Missie & Visie

AZ Sint-Lucas is ontstaan uit de fusie van AZ Heilige Familie en AZ Sint-Vincentius. Beide ziekenhuizen hadden een honderdjarige traditie als christelijke instellingen die de naastenliefde wilden concretiseren in de hulp aan de zieke, lijdende, zorgbehoevende medemens. Op deze traditie bouwde het ziekenhuis voort. Door de latere fusie met AZ Volkskliniek werd de sociale roeping nog verder benadrukt.

De hoofdpdracht is het aanbieden van kwaliteitsgeneeskunde aan betaalbare prijzen, ongeacht godsdienstige, filosofische of politieke overtuiging, ras, huidskleur, geslacht, sociale of culturele herkomst, financiële of maatschappelijke status.

Aandacht voor elke mens in al zijn aspecten is de basisfilosofie van AZ Sint-Lucas. Naast de medische zorg, biedt het ziekenhuis een totaalzorg die rekening houdt met sociale, psychische en spirituele dimensies. Kwaliteitszorg en een open communicatie met de patiënt dragen daartoe bij.

Betrouwbare zorg, daar gaan we voor:

- Deskundige zorg met een warm hart en voor een eerlijke prijs.
- Een diagnose, behandeling en verzorging die stoelen op wetenschappelijk gefundeerde methodes en beantwoorden aan de strengste kwaliteitsnormen.
- Een open communicatie met de patiënt, zijn familie en de medespelers in het gezondheidsveld.
- Een betrouwbare dienstverlening voor iedereen die op ons een beroep doet, zonder onderscheid in levensbeschouwing of afkomst.
- Een team van artsen en medewerkers die hoog opgeleid zijn en dankzij een voortdurende bijscholing permanent op de hoogte blijven van de jongste evoluties, inzichten en technologie.
- Een sociaal en betrokken ziekenhuis, dat zijn verantwoordelijkheid in de maatschappij opneemt en als een goede huisvader omgaat met de beschikbare middelen.
- Een sterke organisatie, met de meest moderne apparatuur, die betrouwbare zorg aanbiedt, 24 uur op 24.

Notities

Contact

Vrijwilligersverantwoordelijke

Chantal Deboel

T 09 224 63 10

E VrijVerSL@azstlucas.be

Stel je kandidaat als vrijwilliger via
<https://www.azstlucas.be/vrijwilligers>

artikel 21.385 | Laatste update: feb 2021

Deze brochure werd ontwikkeld voor gebruik binnen AZ Sint-Lucas Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ziekenhuis. Deze informatiebrochure werd met de grootste zorg opge maakt, maar de inhoud is algemeen en indicatief. Deze brochure omvat niet alle medische aspecten. Als er vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden in staan, zijn AZ Sint-Lucas, het personeel en de artsen hiervoor niet aansprakelijk.