

Palliatieve zorg

Onthaalbrochure



Welkom

op onze afdeling

Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is gericht op een maximum aan comfort, wanneer behandeling van de ziekte onvoldoende is.

Vanuit een fundamenteel respect voor de mens en het leven willen we samen met u en uw naastbestaanden proberen om deze levensfase zo zinvol mogelijk te beleven en de kans creëren om op een menswaardige manier afscheid te nemen van het leven.

In een aangepaste omgeving, in een rustige, huiselijke sfeer willen de medewerkers en vrijwilligers tijd en ruimte maken om er te zijn voor u en uw omgeving (familie, vrienden, burens ...) wanneer pijn, ongemakken en vragen zich opdringen.

Met deze brochure maken we u wegwijs op onze afdeling, zodat u, uw familie en uw vrienden zich snel 'thuis' voelen. Aarzel niet om de vragen die u hebt te stellen. Wij staan altijd voor u klaar en we wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

Voorstelling

De vzw Palliatieve Zorg Sint-Vincentius is opgericht in 1992 en is onder andere een initiatief van de Zusters van Liefde J.M.Noordprovincie. In 1998 werd de afdeling overgenomen door AZ Sint-Lucas en sindsdien steunt de vzw Palliatieve Zorg Sint-Vincentius de afdeling. Als afdeling hebben wij een heel eigen structuur waardoor we flexibel kunnen inspelen op de wensen en noden van u en uw familie.

Het team

- **Verpleegkundigen:** ze zijn, samen met de afdelingsarts, uw partner in het bepalen van de dagelijkse zorg. Alle verpleegkundigen hebben een speciale vorming gevolgd en scholen zich ook verder bij. Ze stellen alles in het werk om uw comfort te verhogen.
- **De oncoloog:** hij bezoekt alle patiënten dagelijks. Hij bespreekt met u en uw familie het verloop van de behandeling. Hij voorziet enkel onderzoeken en behandelingen die bijdragen aan uw comfort. Onderzoeken worden tot het strikte minimum beperkt.

- **Vrijwilligers:** ze zijn overdag op de afdeling actief. Ook zij hebben een opleiding gevolgd en krijgen verdere navorming. Verpleegkundigen staan vooral in voor de verpleegkundige zorg. De vrijwilligers zijn mee verantwoordelijk voor de goede dagelijkse gang van zaken op de afdeling (gastvrijheid, maaltijden klaarmaken, kamer opschikken, kinderen opvangen, aanwezig zijn bij een zieke ...).
- **Kinesitherapeuten:** ze kunnen bij u aan bed komen en samen met u zoeken naar de meest comfortabele manier van liggen, zitten, staan, lopen, bewegen ...
- **De psycholoog:** is er ter ondersteuning van u en uw familie. Zij komt langs op vraag van u, uw familie, de verpleegkundige of de arts.
- **Sociale dienst:** de maatschappelijk werkers van de sociale dienst kunnen u ondersteunen bij vragen of problemen van financiële of administratieve aard.
- **Pastorale dienst:** pastorale werkers van het ziekenhuis maken, als u dat wenst, graag tijd voor een ontmoeting, een gesprek of een ritueel. Naast medische vragen roept het ziek-zijn vaak ook zinnen geloofsvragen op.



Wie is wie?

- Dr. Jacky Botterman, afdelingsarts
- Bij afwezigheid: dr. Stefanie De Waele, dr. Wim Duthoy, dr. Marjan Petrick, dr. Vincent Renard, dr. Daphne Serruys, dr. Eva Steel, dr. Lien Van De Voorde, dr. Ilse Vanhoutte
- Nancy Criel, dienstverantwoordelijke
- Ciska De Smedt, psycholoog
- Medewerkers en vrijwilligers

Hoe ziet de afdeling eruit?

De afdeling bevindt zich in straat 84 en heeft 12 kamers. Er is ook een living, een keuken, een badkamer en een stille ruimte die u, na overleg met de verpleegkundigen, kunt gebruiken. Er is een televisie in de living en op elke kamer. Verder zijn er de verpleegpost en de spreekplaats van de psycholoog. Er is ook een veranda en terras waar u en uw familie kunnen zitten, ook met rolstoel of in bed.

De opname

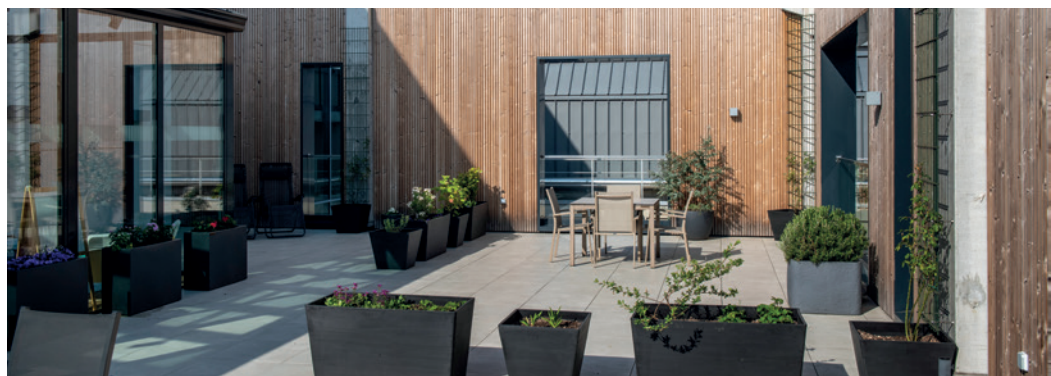
Wat hebt u nodig bij opname

- identiteitsbewijs
- eventueel verwijfsbrief van uw arts
- medicatie die u tot voor de opname nam
- toiletgerief, eventueel scheergerief
- handdoeken en washandjes
- dag- en nachtkledij
- kamerjas en pantoffels
- zakdoeken

U mag altijd persoonlijke zaken meebrengen, zoals een gemakkelijke zetel, een kastje, een mooie kader of foto ... Op elke kamer is er een kluisje waar u eventuele waardevolle zaken kunt bewaren. Bezoek van huisdieren is ook toegelaten.







Dagindeling

U bepaalt zelf in ruime mate hoe uw dag eruit ziet. Om u toch een beeld te geven, is dit een beschrijving van wat er dagelijks gebeurt. We kijken graag van deze regeling af als u dat wilt.

- Ontbijt tussen 7 uur en 10 uur
- Aperitief en/of soep vanaf 11 uur
- Middagmaal tussen 11.30 uur en 13.30 uur
- Koffietoer tussen 15 uur en 15.30 uur
- Avondmaal tussen 17 uur en 20 uur
- Uw nacht begint wanneer u dat wilt

Er is verzorging in de voormiddag, namiddag en avond. De familie kan en mag hierbij helpen, als u dat wenst.

Telefoon

Bij opname krijgt u een telefooncode waarmee u naar buiten kunt bellen. U betaalt alleen voor de gesprekken, niet voor de aansluiting. Uw familie kan u rechtstreeks op de kamer bereiken. Het telefoonnummer van uw kamer krijgt u ook bij de opname.

De afdeling is bereikbaar op volgende nummers:

- Verpleegpost: 09 224 51 84
- Bureau psycholoog: 09 224 51 99
- Faxnummer: 09 224 58 49

Bereikbaarheid

Er is een bezoekersparking die te bereiken is via de Blaisantvest. Uw parkeerticket betalen kan via de automaat aan het onthaal of aan de parkeertoren. Komt u dikwijls op bezoek, dan kan een weekabonnement voordeliger zijn. Meer informatie daarover aan het onthaal.

Tram 1 en 4 brengen u tot het Gravensteen of de Langesteestraat. Bus 8 heeft een halte op onze site. Bus 52, 53, 54, 55, 57, 58, 65 en 69 brengen u naar de Tolhuislaan, halte Fratersplein.





Goed om weten

- Iedereen kan bij ons terecht, los van religieuze of levensovertuiging. Als u dat wil, nemen wij voor u contact op met een vertrouwenspersoon, een medewerker van de pastorale dienst, een priester, een moreel consulent, een imam ...
- U kunt via de afdeling een consult bij een specialist in AZ Sint-Lucas aanvragen. We kunnen ook andere diensten inschakelen, zoals de dieetkeuken, de pastorale en sociale dienst ...
- Uw familie kan samen met u op de kamer verblijven en kan, na overleg, gebruik maken van de afdelingskeuken.
- Als uw familie een middagmaal wenst, kunnen ze dat afhalen in de bistro.
- Een krant kunt u elke dag afhalen in het winkeltje aan het onthaal. Een van onze medewerkers kan dat ook voor u doen. Op de afdeling is ook literatuur beschikbaar, zoals ontspanningslektuur, natuurboeken, boeken over verdriet, sterven, afscheid ...
- We hebben aandacht voor details: aankleding van uw kamer, een deugddoend bad, massage, comfortabele kledij, wandelen ...
- U kunt een pedicure aanvragen.
- We kunnen een afspraak maken met de kapster. Zij komt graag bij u langs.
- Elke dinsdagnamiddag komt een schoonheidsspecialiste langs. Op vraag kan zij een gelaatsverzorging, een herbalanceeringsmassage, een pakking van handen of voeten of een manicure voorzien.
- We hebben een trainer in mindfulness. Het mindfulnesstraject leert mensen om bewuster de fijne momenten te beleven, waardoor ze rijker en voller worden, en reikt vaardigheden aan voor aanvaarding van de moeilijke momenten.
- Onze afdelingsdieren verhogen de huiselijke sfeer. De hond komt op de kamer, enkel als u dat wilt.
- Iedereen, ook wie geen familie is, heeft recht op palliatief verlof. Uw werkgever kan u hiervoor maximaal drie maanden vrij geven en u hebt gedurende die tijd recht op een beperkte vergoeding en behoud van rechten inzake sociale zekerheid.
- Onze afdeling is sinds 1 januari 1998 erkend en heeft een ligdagprijs. Om de bijkomende zorg te financieren (vorming van vrijwilligers, extra's ...) organiseert de vzw acties, zoals een geschenkenbeurs, verkoop van kaarsen en wenskaarten op de afdeling ...

Bezoeken

Onze afdeling staat dag en nacht open voor bezoek. Na 20 uur belt u aan naast de toegangsdeur van het ziekenhuis. Een medewerker van de dienst veiligheid komt dan de deur opendoen. Ze brengen de afdeling dan telefonisch op de hoogte van uw komst.

Contact

Palliatieve zorg

Straat 84

T 09 224 51 84

F 09 224 64 46

E sppalliatieve@azstlucas.be

Wij staan open voor uw suggesties, zodat wij onze zorg nog kunnen verbeteren.

artikel 13.369 | Laatste update: mei 2020

Deze brochure werd ontwikkeld voor gebruik binnen AZ Sint-Lucas Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ziekenhuis. Deze informatiebrochure werd met de grootste zorg opge maakt, maar de inhoud is algemeen en indicatief. Deze brochure omvat niet alle medische aspecten. Als er vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden in staan, zijn AZ Sint-Lucas, het personeel en de artsen hiervoor niet aansprakelijk.