

Neem uw veilige zorg mee in handen

8 tips om mee te helpen aan veilige zorg:



1 | ZEG UW NAAM EN GEBOORTEDATUM AAN ELKE ZORGVERLENER & TOON UW POLSBANDJE.

- Zeg uw **naam en geboortedatum** en toon uw polsbandje, onder andere bij elke medicatietoediening. Zo zijn we zeker dat we de juiste patiënt voor ons hebben.
- Besteed extra aandacht aan het polsbandje van uw baby of kind.



2 | GEEF INFORMATIE OVER UW GEZONDHEIDSTOESTAND, MEDICATIE EN ALLERGIEËN.

- Geef bij opname en aan uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheid. Geef ons een **overzicht van uw eerdere aandoeningen, ingrepen en de medicatie** die u nu neemt. Vermeld ook eventuele allergieën, bijvoorbeeld aan contraststoffen, antibiotica, latex of kleefpleisters.
- Breng uw thuismedicatie mee in de **medicatiezak**.



3 | BESPREEK HET VERLOOP VAN UW OPNAME.

- Stel gerust vragen **over de duur en het verloop** van uw ingreep of behandeling.
- Vraag wat u **zelf kunt doen** om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen.



4 | AARZEL NOOIT OM VRAGEN OVER UW MEDICATIE TE STELLEN.

- Vraag aan uw arts of een verpleegkundige om uitleg als u **verandering opmerkt in uw medicatie**.
- We wisselen infuusmedicatie in voor medicatie in pilvorm van zodra het mogelijk is. Als de werking identiek is, is de pilvorm veiliger.
- Stel vragen als de **vorm of kleur** van uw medicatie anders is dan u verwacht of als u **meer of minder** krijgt dan gewoonlijk.



5 | GEBEURT ER IETS ANDERS DAN VERWACHT? BEGRIJPT U IETS NIET? VRAAG UITLEG.

- Gebeuren er tijdens uw verblijf **onverwachte zaken**, zoals onderzoeken, medicatietoedieningen of andere zaken die u niet besprak met uw arts? **Spreek uw zorgverlener hierover aan.**
- Vraag waarom u iets krijgt, wat u moet doen of wat er gaat gebeuren.



6 | WAS UW HANDEN ZOWEL NA NIEZEN EN HOESTEN ALS NA EEN TOILETBEZOEK.

- Bedek altijd uw neus en mond met een **papieren zakdoekje** als u niest of hoest en **gooi het onmiddellijk weg.** **Was of ontsmet** uw handen nadien.
- **Was** uw handen met zeep na elk toiletbezoek.



7 | WE BESTEDEN AANDACHT AAN VALPREVENTIE, U KUNT ONS HIERBIJ HELPEN.

- Draag gesloten schoenen of pantoffels.
- Doe het licht aan wanneer u 's nachts moet opstaan.
- Gebruik het loophulpmiddel dat we u aanbieden.



8 | BESPREEK UW ONTSLAG: VOORWAARDEN, TIJDSTIP, NAZORG/THUISZORG, MEDICATIE ...

- Vraag wat u **wel of niet mag doen.**
- Zorg dat u weet **wanneer u voor controle** terug moet komen.
- Zorg dat u de **gekregen informatie begrepen hebt.**
- Overloop uw **ontslagmedicatielijst** met de verpleegkundige en geef aan of u thuis voldoende medicatie hebt.
- Als u nog vragen hebt, kunt u terecht bij uw arts in het ziekenhuis, de huisarts of de thuisapotheek.

Zorgverleners hebben verschillende afspraken gemaakt om uw ziekenhuisverblijf zo veilig mogelijk te laten verlopen. **Als patiënt speelt u ook een belangrijke rol in uw eigen veiligheid. Geef informatie, beantwoord vragen en stel er zelf ook.**

Heeft u suggesties voor ons om de werking van ons ziekenhuis veiliger te maken, dan kunt u dit melden via een **Vertel-het-ons-kaartje**. Die vindt u op uw kamer of op de website: www.azsintlucas.be/vertelhetons.