

SLA - Onco-thuishospitalisatie tussen thuisverpleegkundige dienst en AZ Sint-Lucas, Gent



Aan Thuisverpleegkundige dienst

Van AZ Sint-Lucas, Gent - contactpersoon Henk Maes - patiëntenbegeleiding

Kenmerk 2024 / EL / Onco-thuishospitalisatie

Datum

1. Betrokken partijen

Deze akte stelt een overeenkomst vast tussen

1.1 Enerzijds partij 1

Naam: AZ Sint-Lucas, Gent

Adres: Groenebriel 1, 9000 Gent

1.2 Anderzijds partij 2

Naam:

Adres:

2. Doel en toepassingsgebied

De toepassing van thuishospitalisatie voor oncologische behandelingen is geregeld door

- de Vierde wijzigingsclausule bij de nationale overeenkomst tussen de verpleeginrichtingen en de verzekeringsinstellingen van 12 december 2019 (ZH2020/quinquies), in werking op 1 juli 2023 (hierna "Wijzigingsclausule")
- het Koninklijk besluit van 22 juni 2023 houdende vaststelling van de voorwaarden voor de aflevering van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen in het kader van thuishospitalisatie (hierna "KB thuishospitalisatie")

Deze service level agreement (SLA) beschrijft de onderlinge afspraken en verantwoordelijkheden in functie van de samenwerking voor thuishospitalisatie voor oncologische behandelingen van patiënten in de thuiszorg.

Het toepassingsgebied van deze SLA betreft thuishospitalisatie voor volgende behandelingen: zie bijlage sept 2024 + versie van protocol.

Het toepassingsgebied kan aangepast worden binnen het kader van de productlijst zoals vastgelegd in het KB thuishospitalisatie.

De 2 uitgangspunten voor deze SLA zijn de volgende:

1. Goede transmurale samenwerking en communicatie tussen de partners binnen deze SLA vormen de basisvoorwaarde voor kwaliteitsvolle en veilige oncologische thuiszorg.
2. Eerstelijnszorg in het kader van een oncologische behandeling kan alleen worden verstrekt mits opleiding zoals aangeboden of goedgekeurd wordt door de partners binnen deze SLA.

De partners verklaren dat zij in het kader van deze SLA gegevens zullen delen met elkaar in functie van de samenwerking voor thuishospitalisatie voor oncologische behandelingen van patiënten in AZ Sint-Lucas Gent. De partners komen overeen dat de overgedragen gegevens persoonsgegevens omvatten en dat elk van de partners tijdens deze samenwerking zal optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van elkaar. Deze samenwerking tussen de partners creëert geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze SLA.

3. Afspraken en verantwoordelijkheden

3.1 Uitgevoerd door partij 1

- De behandelende arts in AZ St-Lucas screent en beslist of patiënten een onco-thuisbehandeling kan worden gegeven, op medische en psychosociale geschiktheid en consulteert hiervoor zo nodig de GMD-houdende huisarts. Voor de informatie aan en afstemming met de opgeleide en gemandateerde thuisverpleegkundige kan de arts de verpleegkundige van het oncologisch dagziekenhuis (ODZ) inschakelen.
- De behandelende arts in AZ St-Lucas beslist met de patiënt over de mogelijkheid van thuisbehandeling en om specifieke toedieningen thuis te laten uitvoeren. Hij geeft toestemming in het elektronisch patiëntendossier (EPD) met order voor de apotheek en de verpleegkundige. De verpleegkundige ODZ wordt vervolgens gevraagd om de respectievelijke thuisverplegingsdienst na toestemming van de patiënt te contacteren om een veilige onco-thuisbehandeling te faciliteren.

De keuzevrijheid van de patiënt voor thuishospitalisatie of behandeling in het ziekenhuis wordt steeds gerespecteerd en genoteerd in het EPD. Hierbij wordt benadrukt dat de zorg in het kader van thuishospitalisatie voor een oncologische behandeling enkel gebeurt door opgeleide thuisverpleegkundigen.

Bij patiënten die reeds thuisverpleegkundige zorg krijgen, licht het zorgteam in AZ St-Lucas toe dat de bestaande thuisverpleegkundige zorgen door de vertrouwde thuisverpleegkundige kunnen worden gewaarborgd en dat voor de onco-thuishospitalisatie verpleegkundige handelingen met een specifiek opgeleide thuisverpleegkundige moet worden samengewerkt.

Gezien de vereiste vooropleiding komt een familielid of naaste of mantelzorger niet in aanmerking voor het toepassen van thuishospitalisatie voor de oncologische behandeling.

- De verpleegkundige ODZ in AZ St-Lucas waarborgt een tijds kader van idealiter 7 dagen en minstens 2 werkdagen tussen opstarten thuisbehandeling en 1ste behandeldag thuis.
- Het voorschrift, protocol en medische instructies worden vervolgens door de verpleegkundige ODZ in AZ St-Lucas via de patiënt aan de thuisverpleegkundige bezorgd.

De verpleegkundige dient het voorschrift strikt op de afgesproken datums en binnen de openingsuren van het ODZ uit te voeren.

Concreet:

De patiënt ontvangt op de dagkliniek onco minimum 2 toedieningen en bij zijn laatste toediening in het ziekenhuis ontvangt de patiënt de schriftelijke instructies, de medicatie en de veilige naaldcontainer via de verpleegkundige + brochure.

De thuisverpleegkundige ontvangt telefonisch de instructies en de afspraken voor de rapportage.

- Voor elke thuisbehandeling zijn voor de patiënt en de thuisverpleegkundige volgende zaken door het zorgteam van AZ St-Lucas ter beschikking gesteld:
 - Een voorschrift voor oncologische thuisbehandeling voor de verpleegkundige
 - Medicatie en instructies over de adequate bewaring
 - Materiaal nodig voor de veilige toediening van deze behandelingen
 - Een specifieke naaldcontainer voor het veilig opslaan van risicohoudend medisch afval die terug wordt gebracht door naar het ziekenhuis (bij consultatie of dagkliniek oncoverblijf) door de patiënt
 - Instructie over het respectievelijke protocol van de medicatietoediening en de rapportering.
 - Bij vragen of incidenten is de dagkliniek onco van maandag tot vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur bereikbaar.
- De arts of de verpleegkundige ODZ neemt zo nodig contact met de thuisverpleegkundige of de aanspreekpersoon van de thuisverplegingsorganisatie om werkpunten in functie van het verderzetten van de oncologische thuisbehandeling te bespreken.
- De contactpersoon eerstelijns (EL) van AZ St-Lucas stemt in samenwerking met de eerstelijnspartners, protocollen en informatietools af voor de thuisverpleegkundigen. In het ziekenhuis zijn hiervoor de verantwoordelijkheden volgens de ziekenhuiswetgeving van toepassing. De contactpersoon EL van AZ St-Lucas faciliteert de informatienoden en de zorgevaluatie uit de eerstelijns door periodisch overleg en implementatie van transmurale communicatiemiddelen.
- In AZ St-Lucas worden door de verantwoordelijke apotheker, de behandelende arts en de verpleegkundige ODZ de afgesproken protocollen up-to-date gehouden. Het betreft protocollen over: de oncologische (thuis)behandelingen, veilig omgaan met potentieel toxische stoffen en veilige medicatietoediening. De protocollen worden meegegeven met de patiënt en zijn voor de verpleegkundige ook raadpleegbaar op de website van het ziekenhuis.
- De transmurale samenwerking en de rapportage van de thuisverpleegkundige naar de behandelende arts met betrekking tot thuishospitalisatie wordt schriftelijk of met beveiligde digitale informatietools ondersteund indien beschikbaar.
Minimaal is er een schriftelijke notitie bij de patiënt en een telefonisch contact met de behandelende arts of zorgteam van de dagkliniek bij afwijkende observaties of vitale parameters.

De contactpersoon EL van AZ St-Lucas bevordert de implementatie in het ziekenhuis en stemt af met de verschillende partners in de EL.

We streven ernaar om zo mogelijk met e-forms te communiceren of via de app 'mijnsintlucas' tussen EL en ziekenhuis.

Zo mogelijk zal de patiënt zelf zijn parameters kunnen inbrengen via het patiëntenportaal van AZSL en eventuele devices.

3.2 Uitgevoerd door partij 2

- De thuisverpleegkundige of thuisverpleegkundige organisatie garandeert correcte contactgegevens en instructies in functie van de initiatie van thuishospitalisatie vanuit het zorgteam in AZ St-Lucas.
- De thuisverpleegkundige organisatie wijst de zorg rond de oncologische thuisbehandeling toe aan een opgeleide verpleegkundige in de respectievelijke onco-thuisbehandelingen. De vorming wordt door de thuiszorgorganisatie gecoördineerd voor haar eigen leden. De vorming in een ander ziekenhuis of thuisverpleegkundige organisatie kan ook relevant zijn mits er kennis is genomen van deze SLA, het protocol en het materiaal dat voor de zorg aan de patiënt noodzakelijk is. De andere vormingen worden gerapporteerd aan het ziekenhuis AZSL. Het ziekenhuis AZSL staat in voor de training van verpleegkundigen en instructie bij observatie, gebruik van de materialen en de veilige toediening en vervolgens verwijdering van het medisch risico-houdend afval.
- Bij patiënten die reeds thuisverpleegkundige zorg krijgen, stemt de verpleegkundige voor de onco-thuisbehandeling de zorg voor onco-thuishospitalisatie af met de vaste thuisverpleegkundige van de patiënt.
- De thuisverpleegkundige plant de zorg in overeenkomst met het behandelingsschema zoals uitgezet door de behandelende arts in AZ St-Lucas.
- Ter voorbereiding van een behandeldag thuis maakt de thuisverpleegkundige actief gebruik van
 - het medisch verslag of de telefonische overdracht vanuit het ziekenhuis
 - de informatietools beschikbaar vanuit AZ St-Lucas
- Elke geplande behandeldag wordt toegepast volgens het protocol voor thuishospitalisatie oncologie, waarbij de thuisverpleegkundige:
 - De zorg schriftelijk rapporteert bij de patiënt (later eventueel via e-forms of het patiëntenportaal naar AZ St-Lucas).
 - Telefonisch contact neemt met de arts via het oncologisch dagziekenhuis bij elk klinisch assessment waarbij de (thuis)toediening volgens protocol tegenaangewezen is / niet kan doorgaan of waarbij twijfel is omtrent het al dan niet toedienen van de behandeling zoals beschreven in het protocol.
 - Contact neemt met de contactpersonen voor thuishospitalisatie in het ziekenhuis bij niet-dringende vragen of onzekerheden.
 - Het oncologisch dagziekenhuis is telefonisch te bereiken op het nummer **09/224 51 78** van maandag tot vrijdag **van 08.30 tot 16.30 uur**. In dit opzicht wordt de onco-behandeling thuis enkel toegediend op weekdays en niet op weekend- of feestdagen en dit tijdens de openingsuren van het oncologisch dagziekenhuis.
- De thuisverpleegkundige of de thuisverpleegkundige organisatie koppelt eventuele moeilijkheden en verbeterpunten voor het verderzetten van de oncologische thuisbehandeling terug aan het zorgteam in AZ St-Lucas via telefonisch contact voor individuele casussen en via mail voor structurele vragen.

3.3 Afvalverwerking

Het risicohoudend medisch afval wordt verzameld in een specifieke afsluitbare naaldcontainer die bij de patiënt blijft staan tot het einde van de zorg of tot de naaldcontainer vol is. De verpleegkundige sluit hierna de volle container correct definitief af en plaatst deze in een afgesloten en intacte plastic zak.

Voor de verwerking van risico-houdend medisch afval wordt de naaldcontainer door de patiënt bij een volgende afspraak naar het ziekenhuis meegebracht en afgegeven op het dagziekenhuis.

De naaldcontainer kan zeker steeds binnen de openingsuren op de dagkliniek oncologie worden bezorgd voor veilige verwijdering.

Medisch risico-houdend afval wordt niet verwijderd via de thuisapotheek noch het containerpark van de gemeente.

3.4 Contactgegevens en contactpersonen:

De partners binnen deze SLA voorzien in de nodige contactgegevens en contactpersonen binnen de organisatie voor vragen en overleg omtrent thuishospitalisatie oncologie en de toepassing van deze SLA.

Contactgegevens AZ Sint-Lucas Gent	
Eigenaar SLA	Hoofdgeneesheer: Dr. Katrien De Ketelaere
Contactpersoon voor EL en SLA – Onco thuisbehandeling	Henk Maes Groenebriel 1 9000 Gent henk.maes@azstlucas.be 09/224.63.02
Verantwoordelijke artsen dagziekenhuis oncologie	Dr De Waele: onco Dr Clauwaert: hemato Secretariaat consultatie: 09/224.66.20
Apotheker verantwoordelijk voor onco-thuisbehandeling	Apr. Ans Devreese 09/224.62.25
Contactgegevens dienstverantwoordelijke dagziekenhuis oncologie	Caroline De Naeyer caroline.denaeyer@azstlucas.be 09/224.51.78
Diensthoofd Zorg zorgprogramma oncologie	Maarten Casier maarten.casier@azstlucas.be 09/224.63.03
Contactgegevens Thuisverpleegkundige organisatie	
Verantwoordelijke organisatie	
Verantwoordelijke onco-thuisbehandeling	
Thuisverpleegkundige	
Opleidingen die worden goedgekeurd voor onco-thuisbehandeling	

4. Financiële afspraken

- RIZIV-nomenclatuur voor de thuisverpleegkundige
- Forfait en materiaal: AZ Sint-Lucas – zie procedure onco-thuishospitalisatie

5. Evaluatie en opvolging SLA

De SLA is van kracht vanaf **1 september 2024** en loopt zolang bepaald in het KB van 22 juni 2023 houdende vaststelling van de voorwaarden voor de aflevering van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen in het kader van thuishospitalisatie (hierna "KB thuishospitalisatie")

Zowel op vraag van partij 1 als op vraag van partij 2 kan een evaluatie plaatsvinden. De agenda wordt vastgelegd met minstens als vaste agendapunten:

- Evaluatie van afgesproken diensten
- Overzicht van klachten en incidenten
- Analyse van de oorzaken

Partijen zullen vlot met elkaar communiceren en elkaar spontaan op de hoogte houden van alle relevante informatie die een weerslag kunnen hebben op de operationele uitvoering van deze SLA.

Elke betwisting over de uitvoering van deze afspraken en de behandeling van patiënten gebeurt in eerste instantie in overleg tussen de behandelend arts van AZ St-Lucas Gent, de verantwoordelijke apotheker en het zorgteam van de dagkliniek en de contactpersoon EL.

Bij verdere betwisting is overleg met de hoofdarts van AZ St-Lucas mogelijk.

6. Bekrachtiging van de overeenkomst door beide partijen

Thierry Freyne
Algemeen directeur
AZ Sint-Lucas, Gent

Dr Katrien De Ketelaere
Hoofdgeneesheer
AZ Sint-Lucas, Gent

.....
Verpleegkundige of thuis-
verpleegkundige organisatie