

# Mandaten gezondheidszorg

Instructiekaart voor het instellen van een mandaat gezondheidszorg, zodat de mandaatnemer zich kan aanmelden in naam van de mandaatgever via eHealth.

## Mandaatnemer

**Stap 1:** Ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en klik onder 'Mandaten Gezondheidszorg' op 'Beheer mijn "gezondheidszorg" mandaten'.

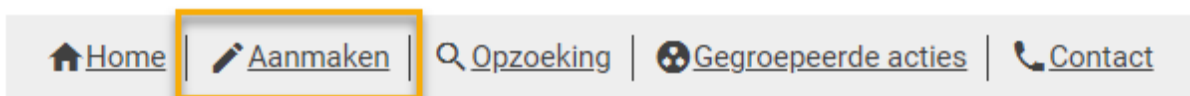
**Stap 2:** Meldt u aan via eID kaartlezer of itsme.



**Stap 3:** Kies om u aan te melden in eigen naam en klik op 'Volgende'

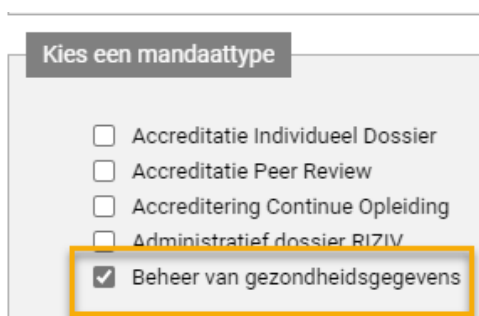


**Stap 4:** Klik bovenaan op 'Aanmaken'



**Stap 5:** Vul in het veld 'Bepaal de parameters van het mandaat' een einddatum in, indien van toepassing.

**Stap 6:** Klik in het veld 'Kies een maandaatype' de checkbox naast 'Beheer van gezondheidsgegevens' aan



**Stap 7:** Het veld 'Mandaatgever → Mandaatnemer – Toegelaten combinaties' is automatisch ingevuld

**Stap 8:** In het veld 'Rolkeuze' staan uw eigen gegevens al ingevuld. Klik het bolletje naast 'Mandaatnemer' aan.

## Mandaten gezondheidszorg

**Stap 9:** Klik op de knop 'Opzoeken' in het veld 'Mandaatgever'. Een extra scherm opent.



A screenshot of a form with a grey header labeled 'Mandaatgever'. Below the header is a white input field. At the bottom of the input field area is a purple button with the text 'Opzoeken'.

**Stap 10:** Vul het rijksregisternummer en adres van de mandaatgever in. Klik op 'Opzoeken' en de naam van de mandaatgever wordt getoond. Klik hierna op 'Valideren'.



A screenshot of a search form titled 'Opzoeken'. It has a tab labeled 'Burger'. Below the tab are four input fields: 'Rijksregisternummer\*', 'Adres\*', 'Nummer\*', and 'Postcode\*'. A purple 'Opzoeken' button is highlighted with a yellow box. Below the form is a section labeled 'Geen resultaten'. At the bottom are two buttons: 'Sluiten' and 'Valideren', with 'Valideren' highlighted by a yellow box.

**Stap 11:** U komt terug in het invulscherm. Klik onderaan op 'Volgende'. U komt in een overzichtsscherm. Onderaan het veldje 'Bevestiging' vinkt u na het lezen van de voorwaarden de checkbox 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord' aan.



A screenshot of a confirmation section titled 'Bevestiging'. It contains a paragraph of text: 'Volmacht voor de raadpleging van gezondheids partij (een natuurlijke persoon) om op te treden volmachtgever geeft zijn volmachthouder een v toestemming van de volmachtgever kan behere beschrijving van de betrokken systemen is op g Zekerheid en van de Gezondheid betreffende de juridische verhouding tussen volmachtgever en bovenvermelde functionaliteiten te blijven gebrvallen. De volmacht is enkel toegelaten voor bov treden op de dag wanneer de 'beide' partijen de volmachten van bepaalde duur als voor volmach hij deze volmacht herroept. = De \_volmachthouc het herroeopen van het mandaat, hiervan op de h'. Below the text is a checkbox labeled 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord', which is checked and highlighted with a yellow box.

**Stap 12:** Indien gewenst kunt u een e-mail versturen naar de mandaatgever om goedkeuring van dit mandaat te vragen.

**Stap 13:** Eindig de aanvraag door op 'Bevestigen' te klikken. Pas na goedkeuring van de maandaatgever kan dit mandaat gebruikt worden.

## Mandaten gezondheidszorg

### Mandaatgever

**Stap 1:** Ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en klik onder 'Mandaten "Gezondheidszorg"' op 'Beheer mijn "gezondheidszorg" mandaten'.

Beheer mijn "gezondheidszorg" mandaten

**Stap 2:** Meldt u aan via eID kaartlezer of itsme.

**Stap 3:** Kies om u aan te melden in eigen naam en klik op 'Volgende'

Kies hoe je je wilt aanmelden:

- in eigen naam  
 in naam van een onderneming

Volgende

**Stap 4:** In het veld 'Mandaten die ik moet ondertekenen' staat een mandaat in afwachting van ondertekening. Klik op 'U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening'.

Mandaten die ik moet ondertekenen

[U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.](#)

**Stap 5:** Op de pagina die opent ziet u onderaan welke mandaataanvraag wacht op ondertekening. Aan de rechterkant klikt u op 'Bekijken'.

Gewijzigd door	Mandaat status	
Mandaatnemer	Wacht op ondertekening	Bekijken

**Stap 6:** Een extra scherm wordt geopend. Klik onderaan op 'Ondertekenen' indien u akkoord gaat met deze mandaataanvraag.

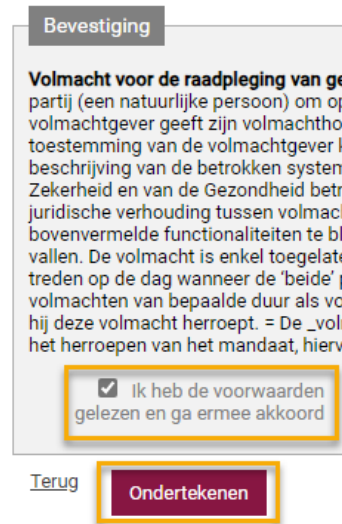
Ondertekenen

Stopzetten

Uitbreiden

## Mandaten gezondheidszorg

**Stap 7:** U komt in een overzichtsscherm van de mandaataanvraag. Onderaan het veldje 'Bevestiging' vinkt u na het lezen van de voorwaarden de checkbox 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord' aan. Klik nadien op 'Ondertekenen'



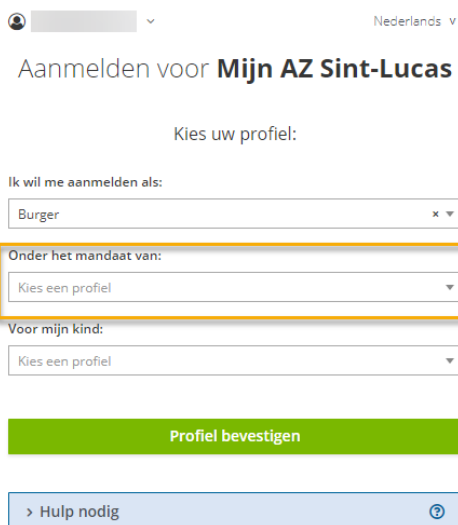
The screenshot shows a grey box titled 'Bevestiging'. Inside, there is a paragraph of text: 'Volmacht voor de raadpleging van ge... partij (een natuurlijke persoon) om op volmachtgever geeft zijn volmachthou... toestemming van de volmachtgever k... beschrijving van de betrokken system... Zekerheid en van de Gezondheid betre... juridische verhouding tussen volmach... bovenvermelde functionaliteiten te bli... vallen. De volmacht is enkel toegelate... treden op de dag wanneer de 'beide' p... volmachten van bepaalde duur als vo... hij deze volmacht herroept. = De \_volr... het herroepen van het mandaat, hierv...'. Below the text is a checkbox with a checkmark and the text 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'. At the bottom left is a link 'Terug' and at the bottom right is a red button 'Ondertekenen'.

## Aanmelden als mandaatnemer

**Stap 1:** Meld u aan met eHealth via uw eigen Itsme.

**Stap 2:** In het scherm 'Kies uw profiel' bevindt zich nu ook de optie 'Onder het mandaat van'. Hieronder kan je de naam van de mandaatgever kiezen en zo verder aanmelden.

Let op: Soms duurt het tot 24 uur tegen dat deze optie beschikbaar is.



The screenshot shows a user interface for 'Aanmelden voor Mijn AZ Sint-Lucas'. At the top, there is a user profile icon and the language 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden voor Mijn AZ Sint-Lucas'. Below it, the text 'Kies uw profiel:' is followed by three dropdown menus: 'Ik wil me aanmelden als:' (with 'Burger' selected), 'Onder het mandaat van:' (with 'Kies een profiel' selected and highlighted by a red box), and 'Voor mijn kind:' (with 'Kies een profiel' selected). At the bottom, there is a green button 'Profiel bevestigen' and a blue button '> Hulp nodig' with a question mark icon.