

# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet

## Inhoudsopgave

1. Doelgroep .....	1
2. Doelstelling .....	1
3. Vereisten.....	1
3.1 Inloggen via computer (Windows of MAC) .....	1
3.2 Inloggen via tablet of smartphone (Android of iOS) .....	2
4. Inloggen en gebruik van thuisnet.....	2
4.1 Inloggen.....	2
4.2 Een programma starten.....	3
4.3 Eerste keer op thuisnet.....	3
4.4 Thuisnet afmelden .....	6
5. Afspraken.....	6

## 1. Doelgroep

Externe gebruikers die via [thuisnet.azstlucas.be](https://thuisnet.azstlucas.be) op het ziekenhuisnetwerk inloggen en een applicatie opstarten.

## 2. Doelstelling

Een handleiding aanbieden over hoe medewerkers via [thuisnet.azstlucas.be](https://thuisnet.azstlucas.be) op het ziekenhuisnetwerk kunnen inloggen en een applicatie starten.

## 3. Vereisten

### 3.1 Inloggen via computer (Windows of MAC)

#### **Internetverbinding en browser:**

Om vanop een computer toegang te krijgen tot het thuisnet is een internetverbinding vereist om naar de website <https://thuisnet.azstlucas.be> te surfen. Thuisnet is ondersteund voor Chrome, Edge, Firefox en Safari.

#### **Gsm-nummer in eBlox HR:**

Als onderdeel van het inlogproces wordt er per sms een token verstuurd naar je gsm-nummer. Om die reden dient je gsm-nummer geregistreerd te staan in eBlox HR. Je kunt dit altijd controleren en inbrengen in eBlox HR onder Persoonlijke gegevens – Extra – GSM-nummer. Opgelet! Wanneer je een gsm-nummer toevoegt in eBlox HR, is deze pas de dag nadien actief. Dit heeft als gevolg dat men pas de dag nadien in thuisnet kan inloggen.

#### **Citrix Workspace app (= aanbevolen):**

In principe hoef je geen bijkomende software te installeren om toegang te krijgen tot het thuisnet. Indien je gebruik wilt maken van bijkomende features zoals de mogelijkheid tot knippen-kopiëren-plakken of minder pop-ups, dan moet je het programma Citrix Workspace op je computer installeren.

Voer de installatie-instructies en browserinstellingen van één van de volgende instructiekaarten uit, afhankelijk van het besturingssysteem van de computer:

# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet

- voor **Windows** computers:  
[CITRIX - installatie-instructies voor extern inloggen op thuisnet via Windows computers](#)
- voor **MAC** computers:  
[CITRIX - installatie-instructies voor extern inloggen op thuisnet via MAC computers](#)

## 3.2 Inloggen via tablet of smartphone (Android of iOS)

### Internetverbinding en browser:

Om vanop een tablet of smartphone toegang te krijgen tot het thuisnet is een internetverbinding vereist om naar de website <https://thuisnet.azstlucas.be> te surfen. Thuisnet is succesvol getest met de internetbrowsers Chrome (Android) en Safari (iOS).

### Gsm-nummer in eBlox HR:

Als onderdeel van het inlogproces wordt er per sms een token verstuurd naar uw gsm-nummer. Om die reden dient je gsm-nummer geregistreerd te staan in eBlox HR. Je kunt dit altijd controleren en inbrengen in eBlox HR onder Persoonlijke gegevens – Extra – GSM-nummer. Opgelet! Wanneer je een gsm-nummer toevoegt in eBlox HR, is deze pas de dag nadien actief. Dit heeft als gevolg dat men pas de dag nadien in thuisnet kan inloggen.

### Citrix Workspace app (= verplicht):

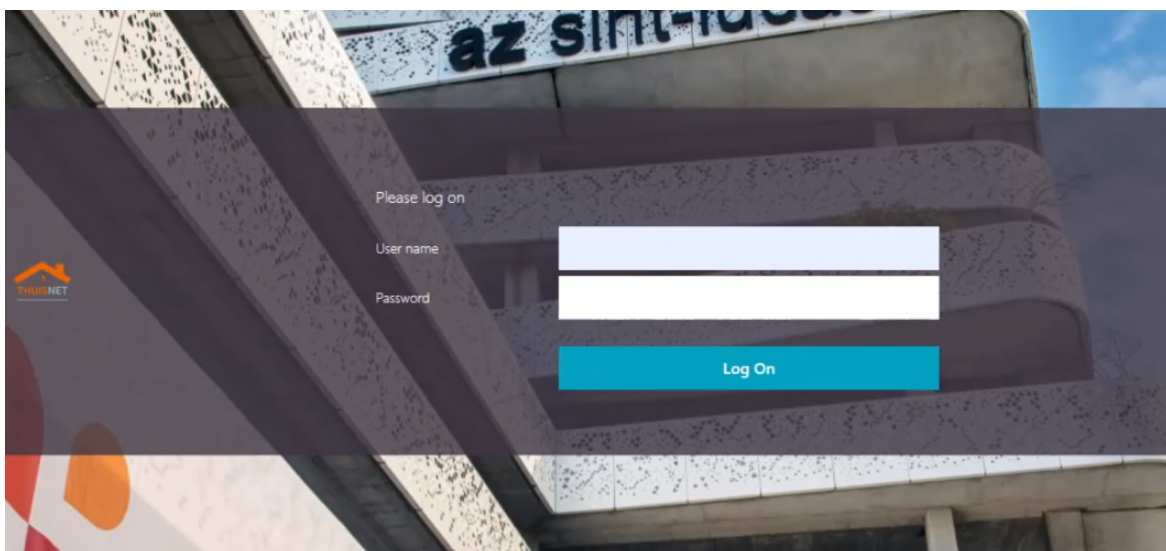
Mobiele toestellen vereisen de installatie van de app "Citrix Workspace". Download deze app via Google Play (Android) of de App Store (iOS). Nadat deze gedownload en geïnstalleerd is open je de app en selecteer je voor alle 4 stappen "Toestaan". Klik tenslotte op "OK" en sluit het programma af. U hoeft verder niets meer met deze app te doen.



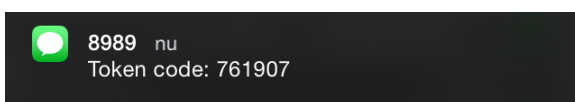
## 4. Inloggen en gebruik van thuisnet

### 4.1 Inloggen

Surf naar <https://thuisnet.azstlucas.be> en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord (=lang wachtwoord uit je vertrouwelijkheidsverklaring).



Vervolgens krijg je een token code per SMS toegestuurd.



# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet

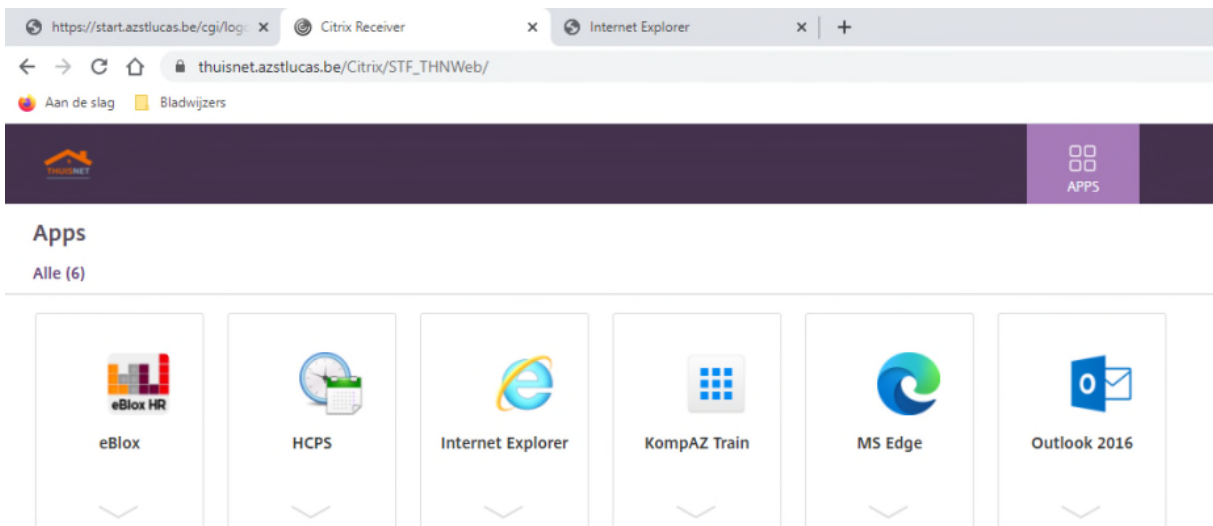
Gebruik die token code om verder in te loggen.

Eenmaal succesvol ingelogd wordt er nog gevraagd of je Citrix Workspace geïnstalleerd hebt. Indien dit het geval is klik je op de knop "Receiver detecteren". Is Citrix Workspace niet geïnstalleerd, dan klik je onderaan op "Lichte versie gebruiken".



## 4.2 Een programma starten

Na het inloggen zie je een overzicht van alle programma's waar je toegang tot hebt. Een programma start je door op het icoontje boven de naam te klikken (bijvoorbeeld "Outlook 2016").



## 4.3 Eerste keer op thuisnet

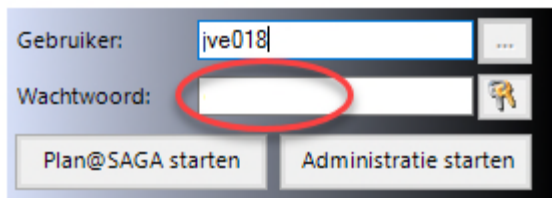
Bij het openen van een programma is het mogelijk dat je computer je eerst om een aantal toegangen vraagt. Vink telkens de optie aan om het niet meer opnieuw te vragen ("Do not ask me again for this site") en kies er via 'Permit use' voor om het toe te staan.

# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet



## HCPS:

De eerste keer dat je HCPS opent zal je je 4-cijfer wachtwoord gevraagd worden.



## Outlook:

De eerste keer dat je Outlook opent zal de Outlook Wizard eens doorlopen moeten worden. Volg de stappen op onderstaande afbeeldingen:

- Venster 1 Welkom bij Outlook: Klik op "Volgende";
- Venster 2 E-mailaccount toevoegen: Selecteer "ja" en klik op "Volgende";
- Venster 3 Accountconfiguratie: Controleer of je werkmailadres correct is en klik op "Volgende";
- Venster 4 Klik op "Voltooien"



# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet

Microsoft Outlook Account Setup

**Een e-mailaccount toevoegen**

**2**

Met Outlook kunt u verbinding maken met e-mailaccounts, zoals de Microsoft Exchange-server van uw organisatie of een Exchange Online-account die deel uitmaakt van Microsoft Office 365. Outlook werkt ook met POP-, IMAP- en Exchange ActiveSync-accounts.

Wilt u Outlook instellen om verbinding te maken met een e-mailaccount?

Ja  
 Nee

< Vorige **Volgende >** Annuleren

Account toevoegen

**Automatische accountconfiguratie**  
In Outlook kunnen veel e-mailaccounts automatisch worden geconfigureerd.

E-mailaccount

**3**

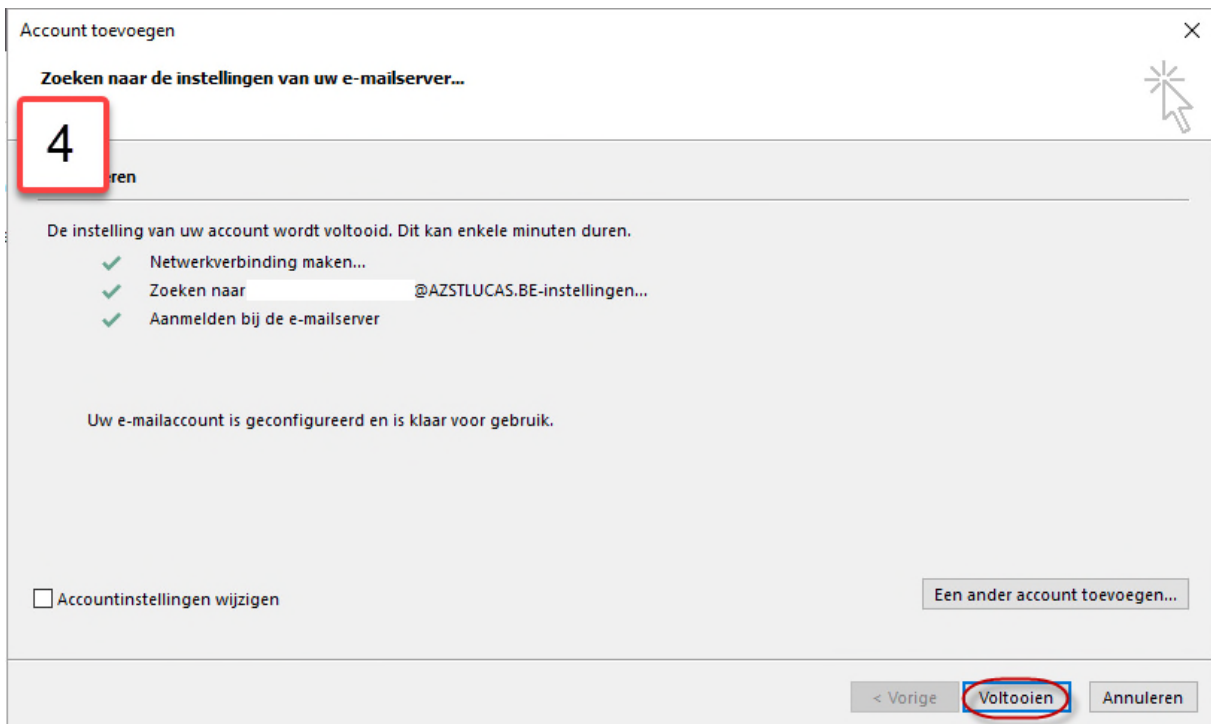
E-mailadres:   
Voorbeeld: Ellen.Adams

Voorbeeld: ellen@contoso.com

Handmatige instelling of extra servertypen

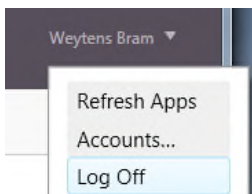
< Vorige **Volgende >** Annuleren

# THUISNET - extern gebruik van applicaties via thuisnet



## 4.4 Thuisnet afmelden

Als computergebruiker klik je rechtsbovenaan het venster op het pijltje rechts naast je naam en kies voor 'Log Off'.



Voor de gebruikers van mobiele toestellen gebeurt het uitloggen door binnen het hoofdmenu op het menu-icoontje links van de titel "Apps" te klikken en vervolgens op "Afmelden".

## 5. Afspraken

- Deze service wordt niet gezien als kritisch. Na de werkuren kunt u met problemen niet terecht bij de wachtdienst MIT.
- De helpdesk MIT kan u niet helpen bij problemen met uw thuiscomputer.
- Toegang tot het thuisnet is niet mogelijk vanop een computer binnen het ziekenhuisnetwerk.